Le technicien en informatique

En bref…

- Ses fonctions
- Les qualités à posséder
- …

Le technicien en informatique :

• Installe, configure, améliore, sécurise et maintient un parc informatique

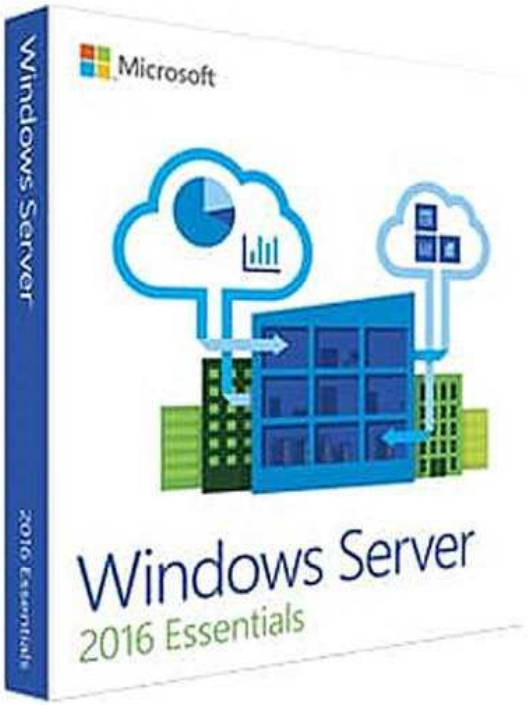
• Apporte une première aide, des conseils aux utilisateurs

• Assure les relations techniques avec les partenaires commerciaux et techniques (experts, fournisseurs, clients…)

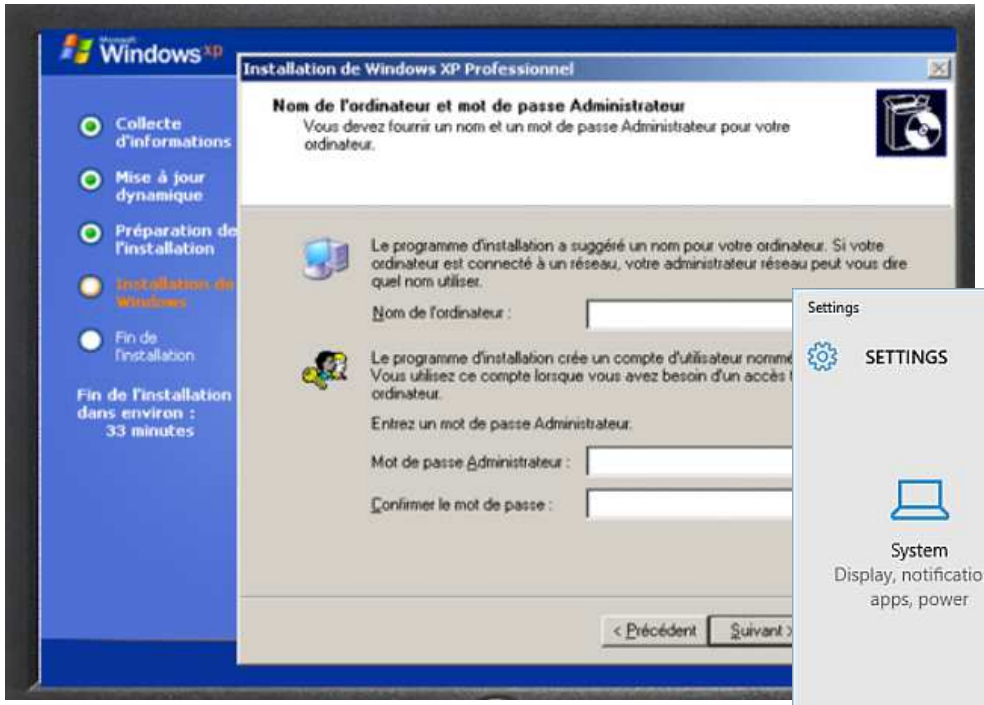
Montage d’ordinateurs – Mise à niveau

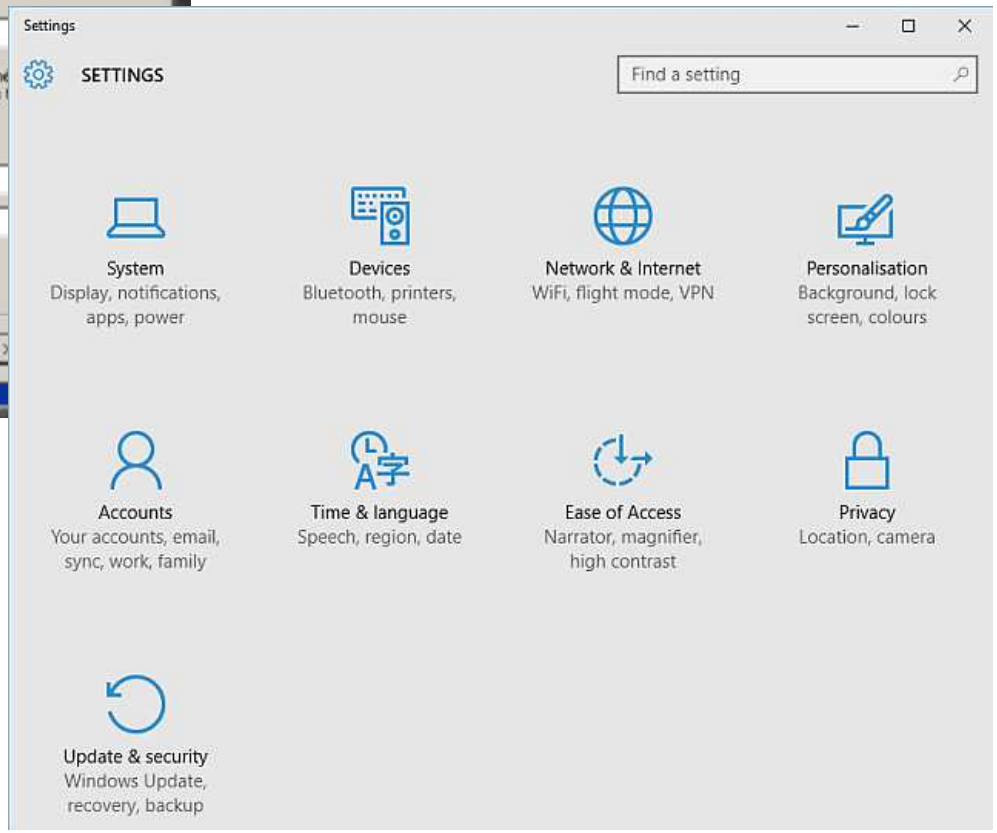
Reconditionnement d'ordinateurs

Installation et configuration de systèmes d'exploitation

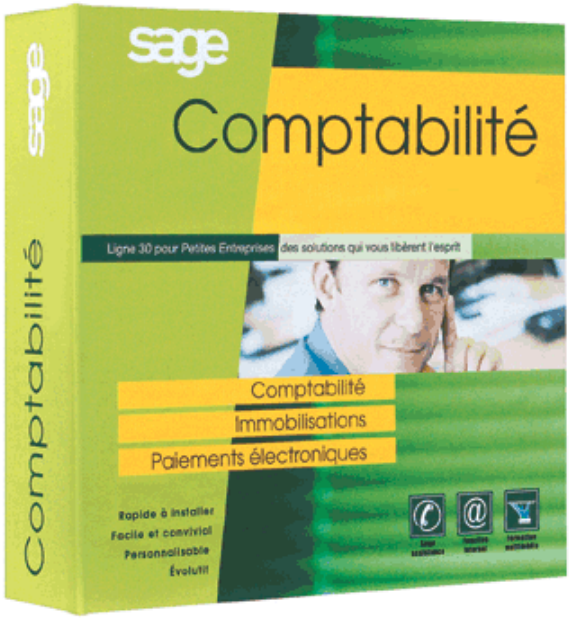


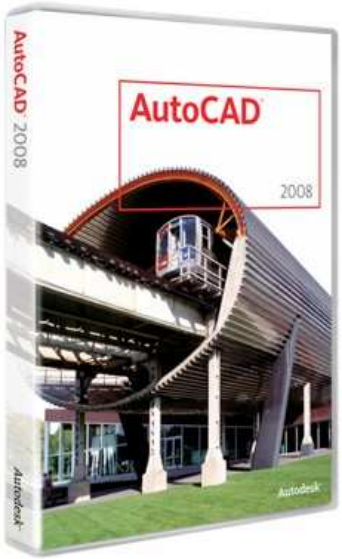
Installation et configuration de systèmes d'exploitation

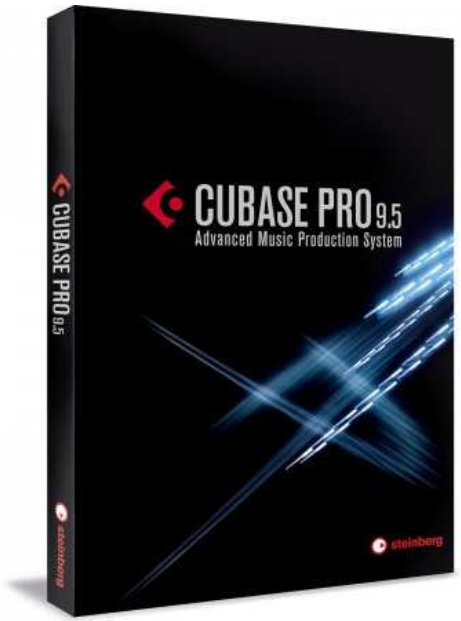




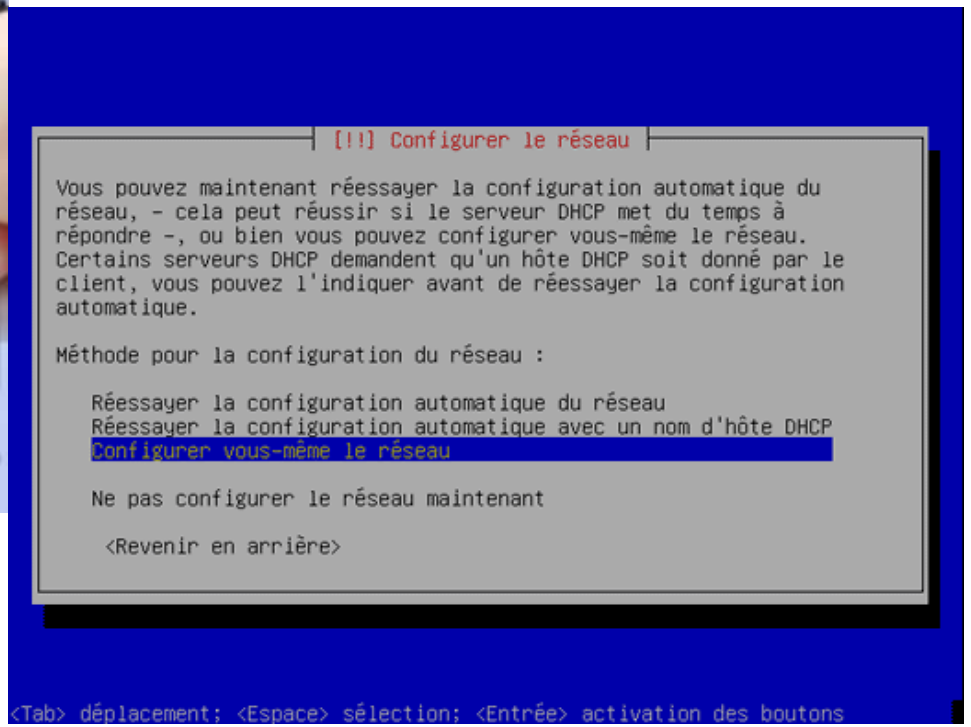
Installation et configuration d'applications spécifiques aux besoins des utilisateurs





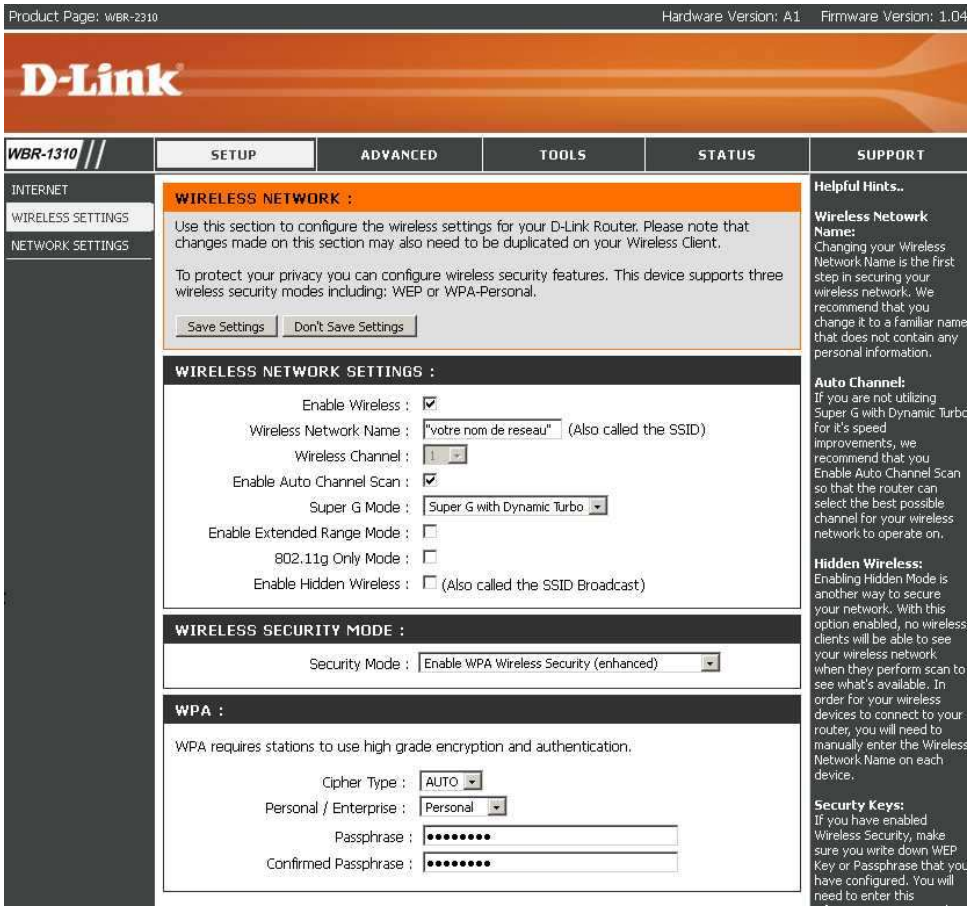


Installation et configuration de réseaux

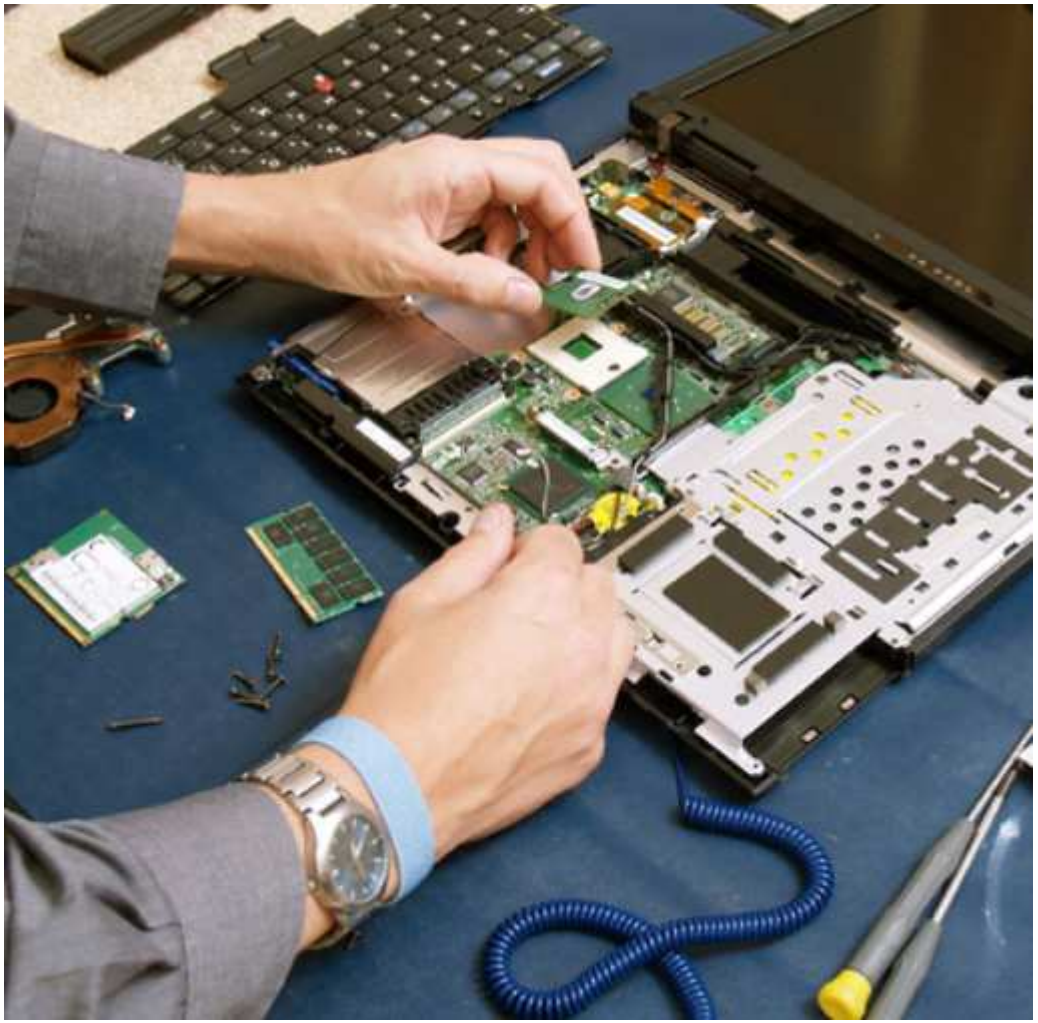


Installation et configuration de réseaux

```
R1#configure terminal
Enter configuration commands, one per line.  End with CNTL/Z.
R1(config)#hostname Router_Name
Router_Name(config)#enable secret 123456
Router_Name(config)#username shahed privilege 15 secret 456789
Router_Name(config)#username monitor  privilege 3 secret 456789
Router_Name(config)#
Router_Name(config)#interface FastEthernet0/0
Router_Name(config-if)#des " Local OM Interface"
Router_Name(config-if)#ip address 1.1.1.1 255.255.255.0
Router_Name(config-if)#no shutdown
Router_Name(config-if)#full-duplex
Router_Name(config-if)#exit
Router_Name(config)#
Router_Name(config)#line con 0
Router_Name(config-line)#login local
Router_Name(config-line)#logging synchronous
Router_Name(config-line)#
Router_Name(config-line)#line vty 0 4
Router_Name(config-line)#login local
Router_Name(config-line)#exit
Router_Name(config)#exit
Router_Name#
Router_Name#write
Warning: Attempting to overwrite an NVRAM configuration previously written
by a different version of the system image.
Overwrite the previous NVRAM configuration?[confirm]
Building configuration...
[OK]
Router_Name#
```



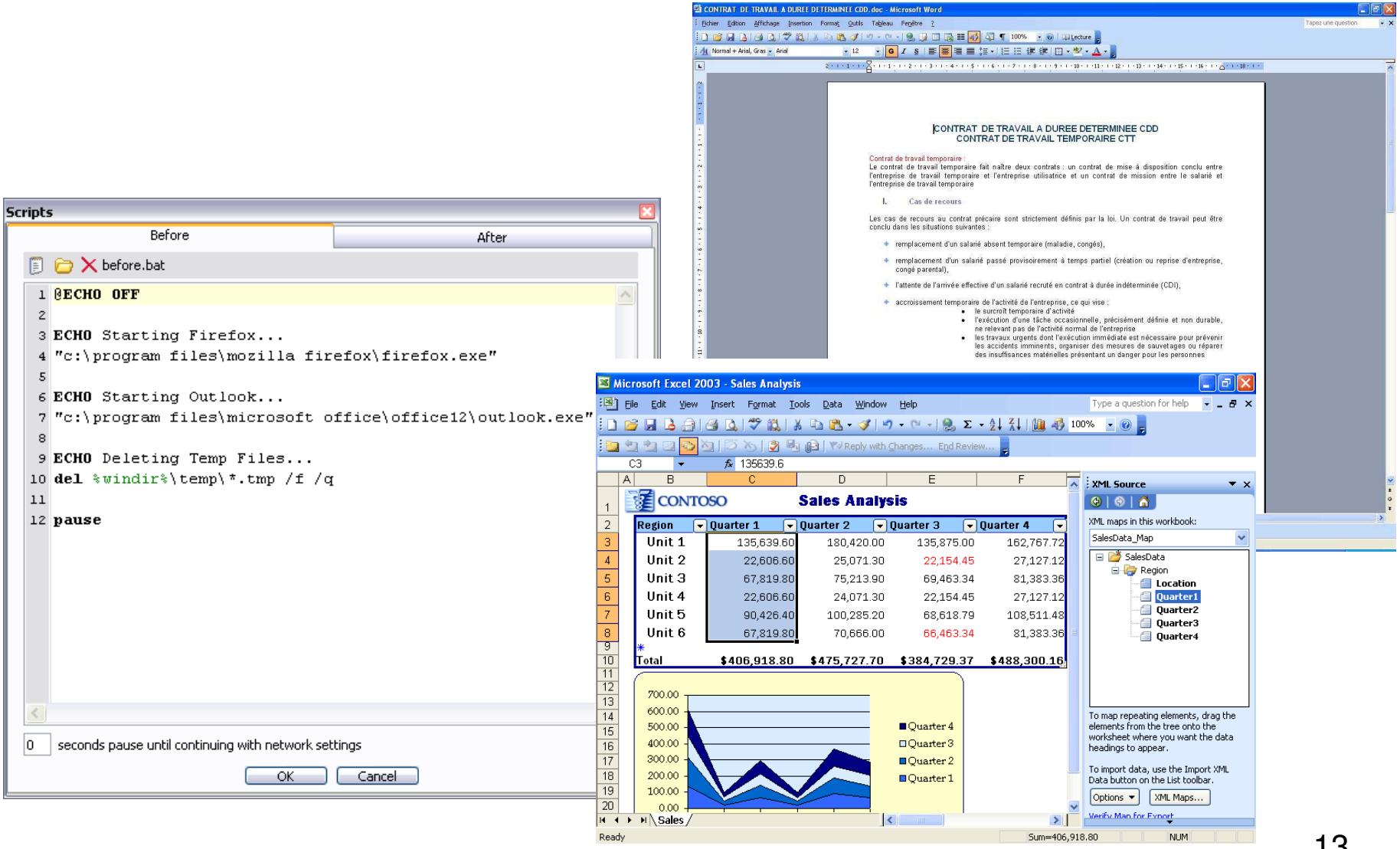
Dépannage matériel / logiciel / réseau



Dépannage matériel / logiciel / réseau

Gestion de la sécurité du parc informatique (matériel et données)

Exploitation des fonctionnalités des systèmes d'exploitation et des logiciels courants



Support sur site ou en ligne auprès des utilisateurs.

Qualités requises pour être un bon technicien en informatique

• Capacités de communication (avec la hiérarchie, le personnel, les clients, les fournisseurs…)
• Connaissance de l'anglais (technique)

• Connaissance des dispositions légales et réglementaires en matière d'ergonomie, de sécurité d'hygiène, de protection de l'environnement.
• Connaissance des règles de bonne conduite en matière de confidentialité, de déontologie.

CONFIDENTIEL

• Prêt à suivre des formations et certifications complémentaires (Microsoft, CISCO, Linux…)
• Faire de la veille technologique (rester en phase avec l'évolution constante du métier et des produits)
• Autonome / Autodidacte

Microsoft CERTIFIED Systems Engineer

Microsoft CERTIFIED Systems Administrator

Microsoft CERTIFIED Professional

CCNA CISCO CERTIFIED

- Persévérance
- Flexibilité des horaires
- Résistance au stress
- Pédagogue

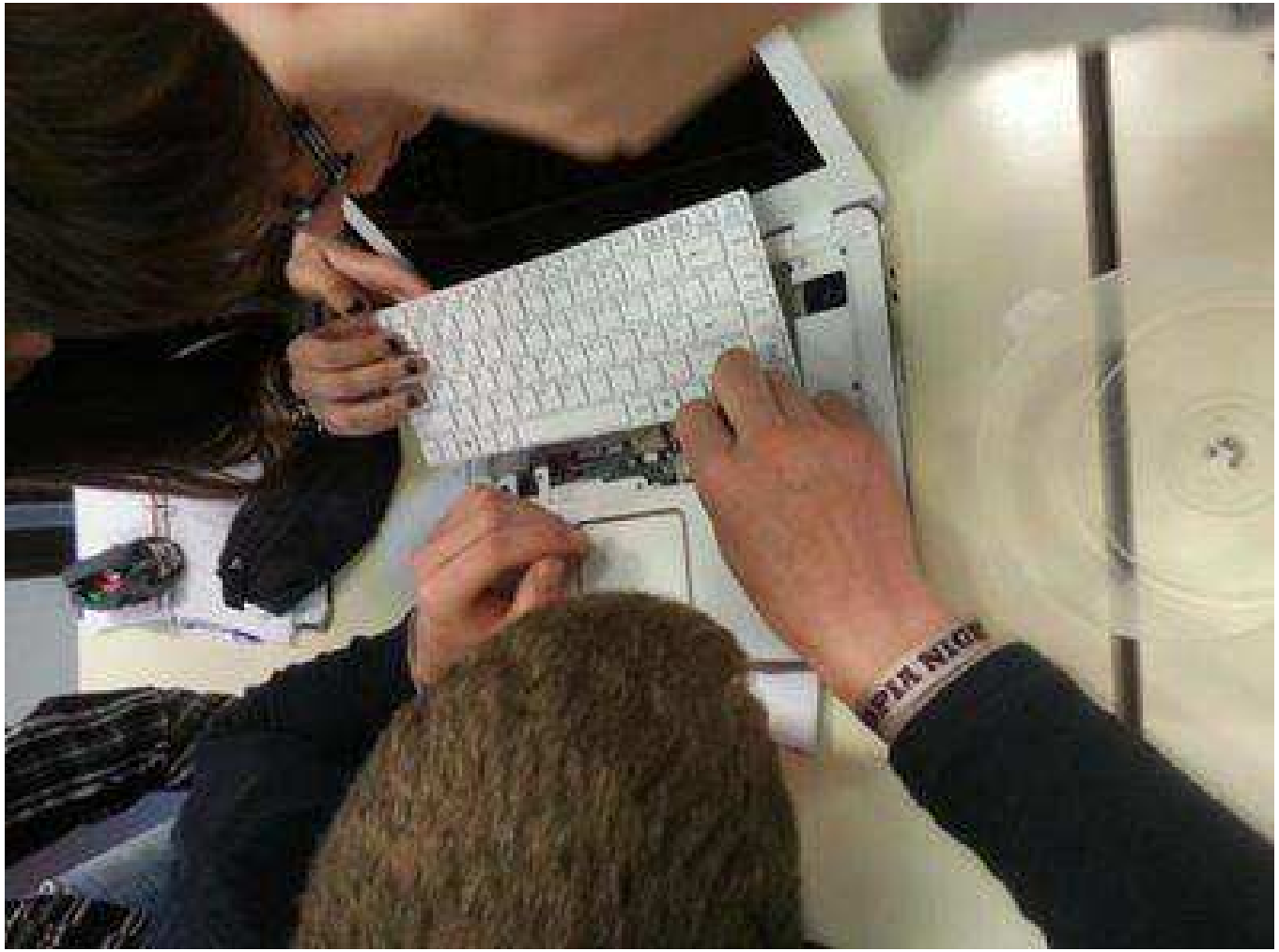
- Curieux
- Passionné

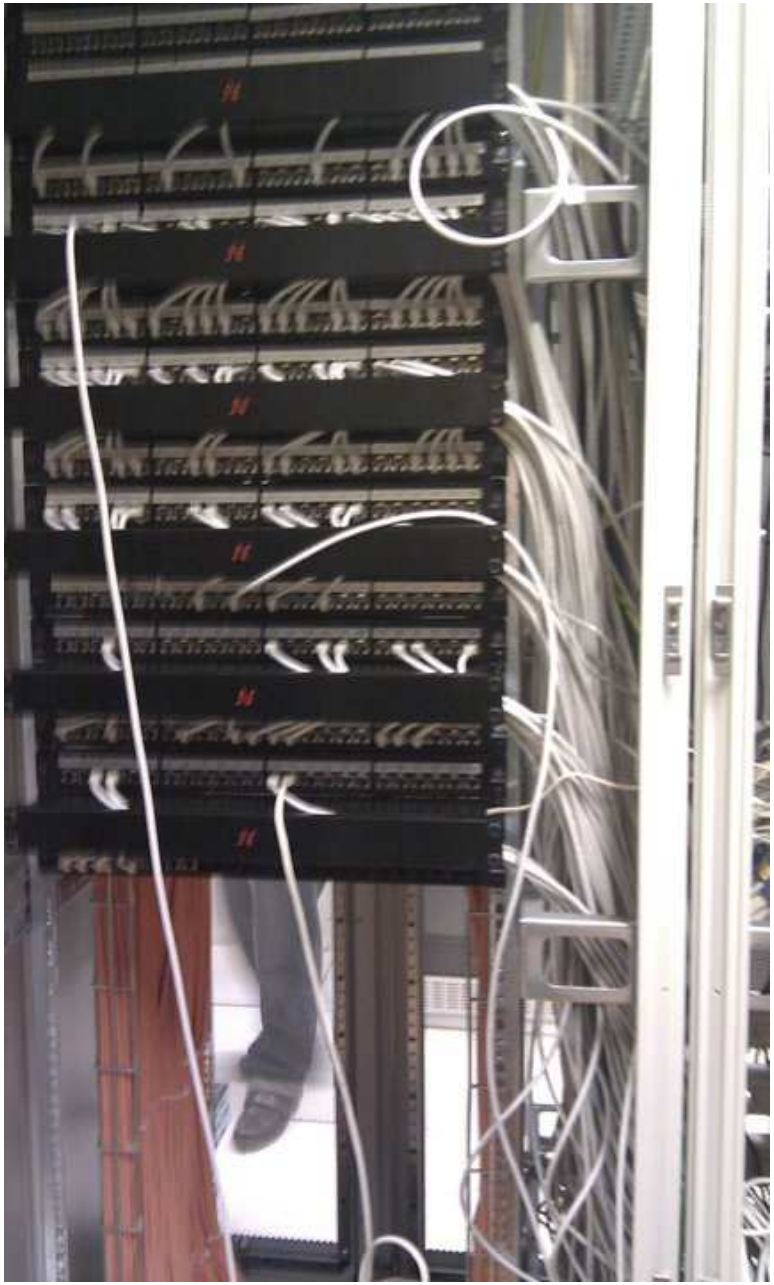
• Le technicien en informatique exerce son métier sous le statut d'indépendant ou d'appointé

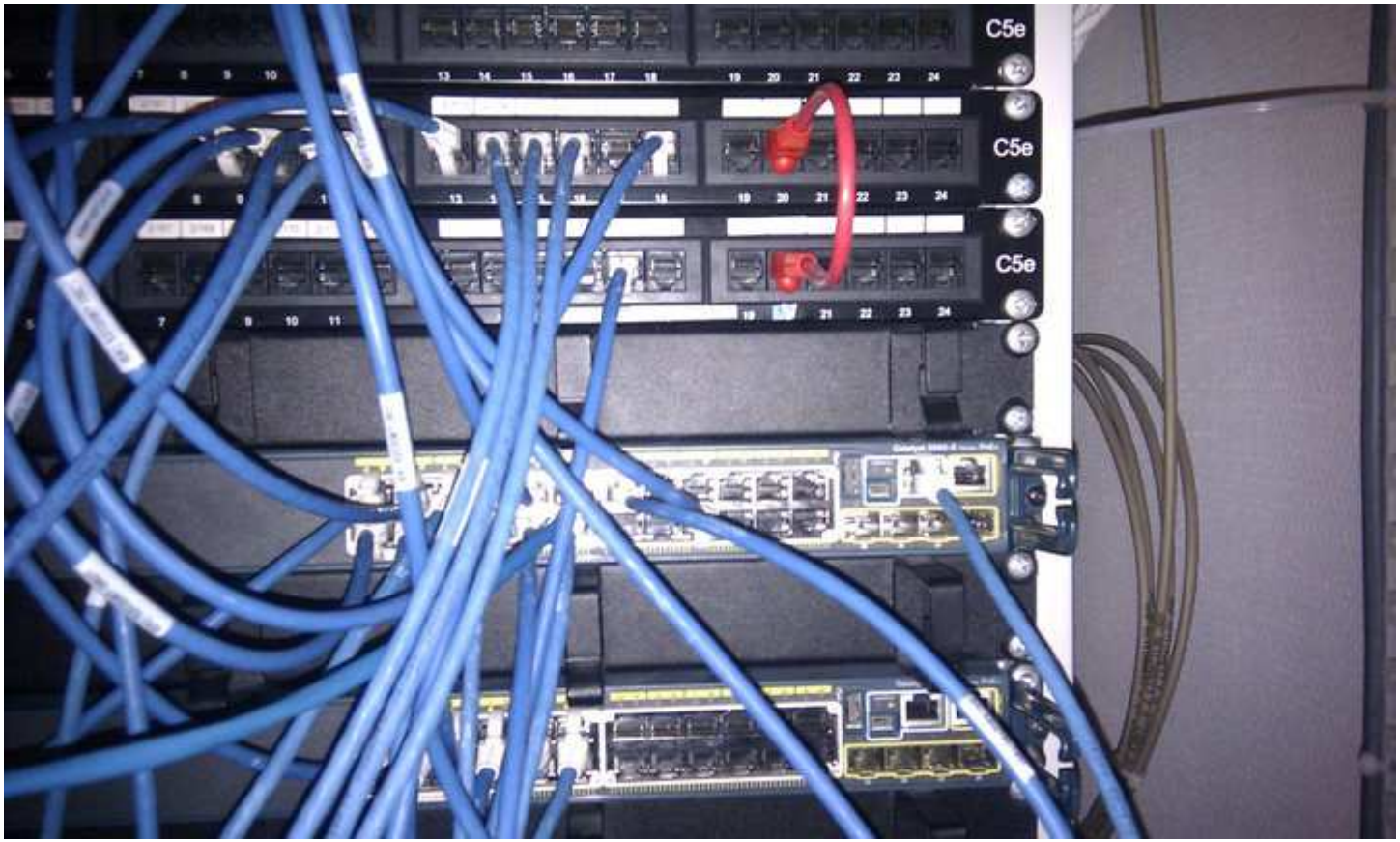
• Il peut travailler dans :
- un magasin d'informatique
- une administration communale,
- une banque
- un hôpital
- une grande entreprise
- un centre de helpdesk
- …

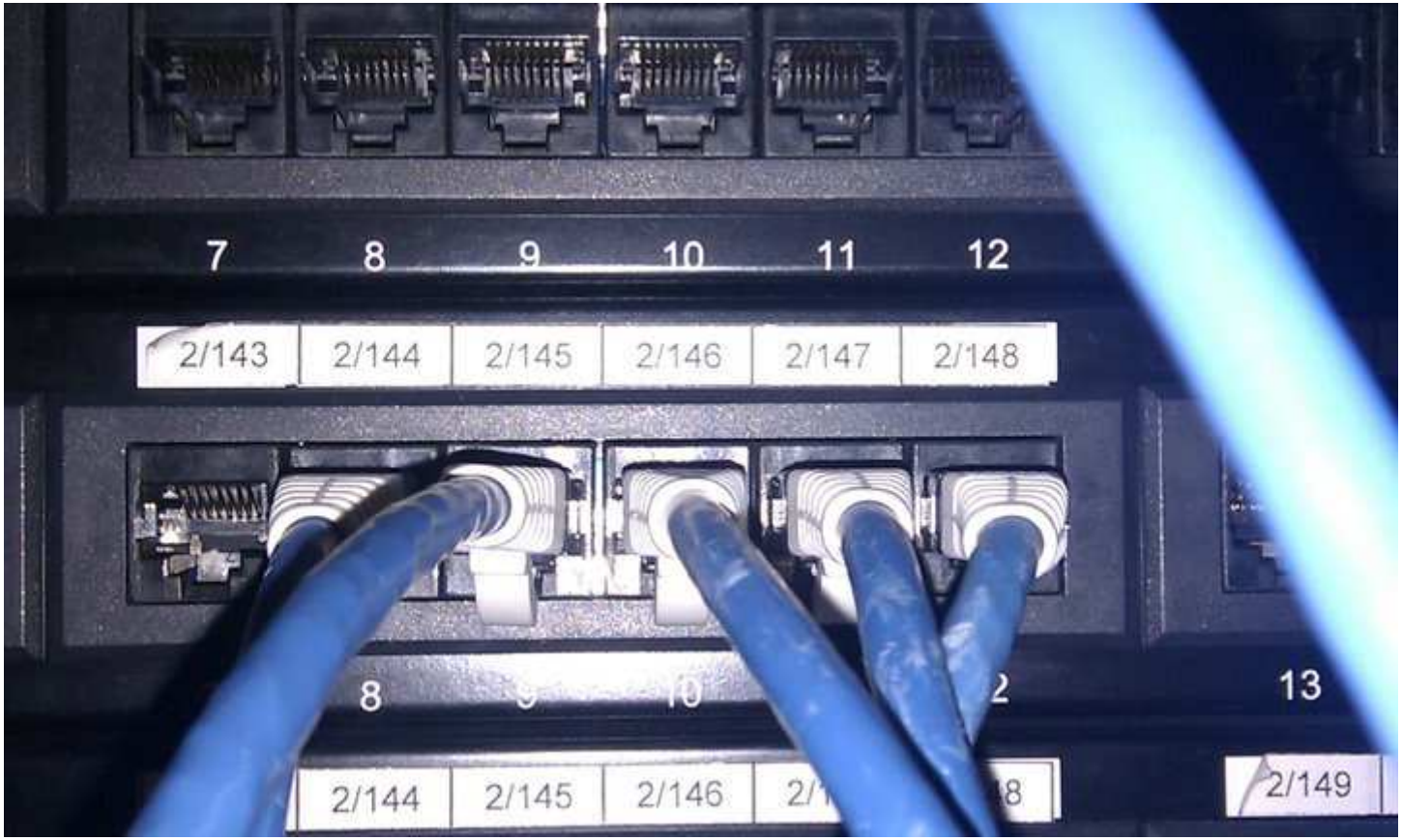
• Du point de vue technique (cours d'informatique), le technicien en informatique est bien préparé pour continuer des études (graduat en programmation, en administration réseau, en infographie, voire même un ingéniorat…)

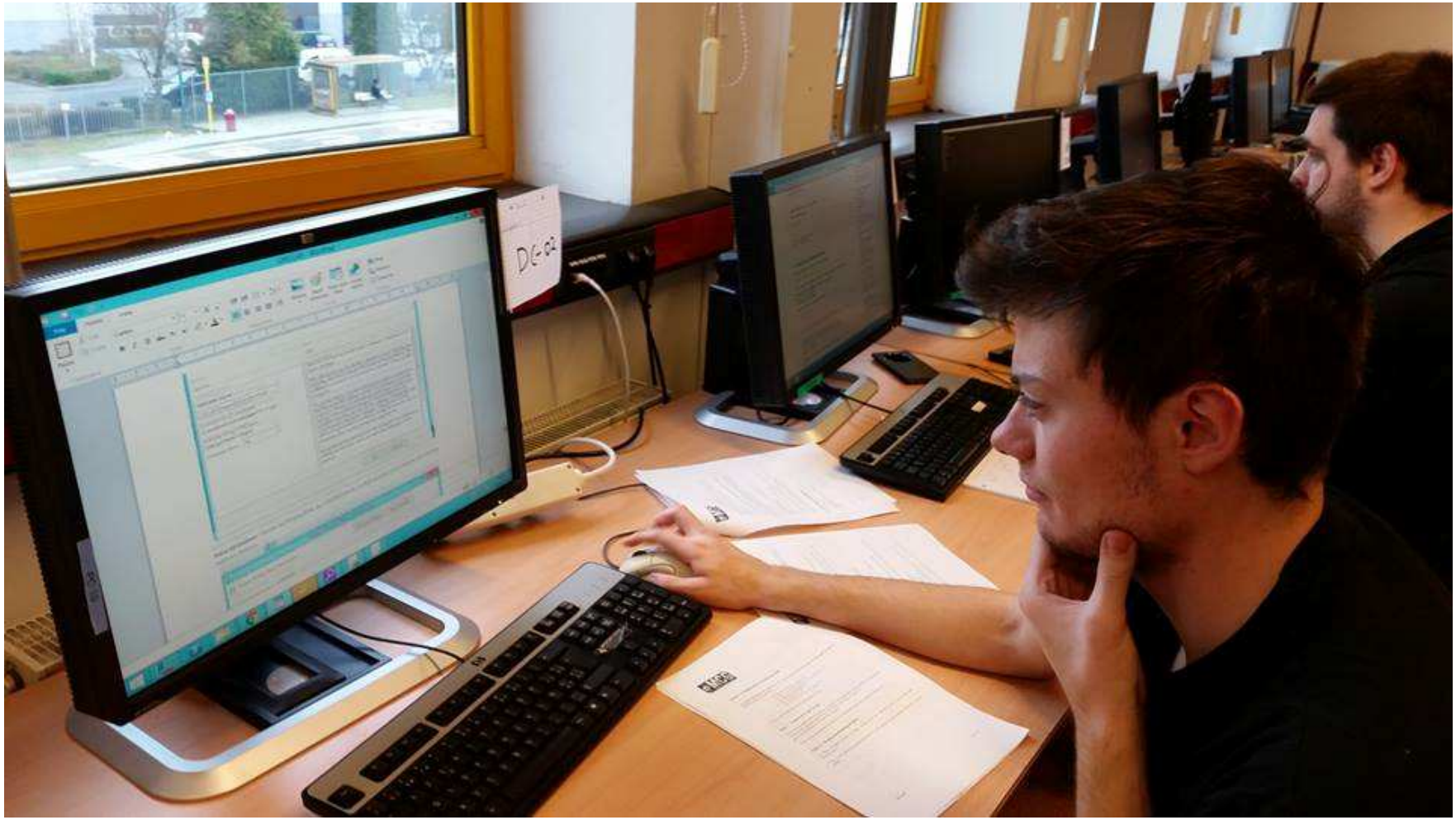
Quelques photos

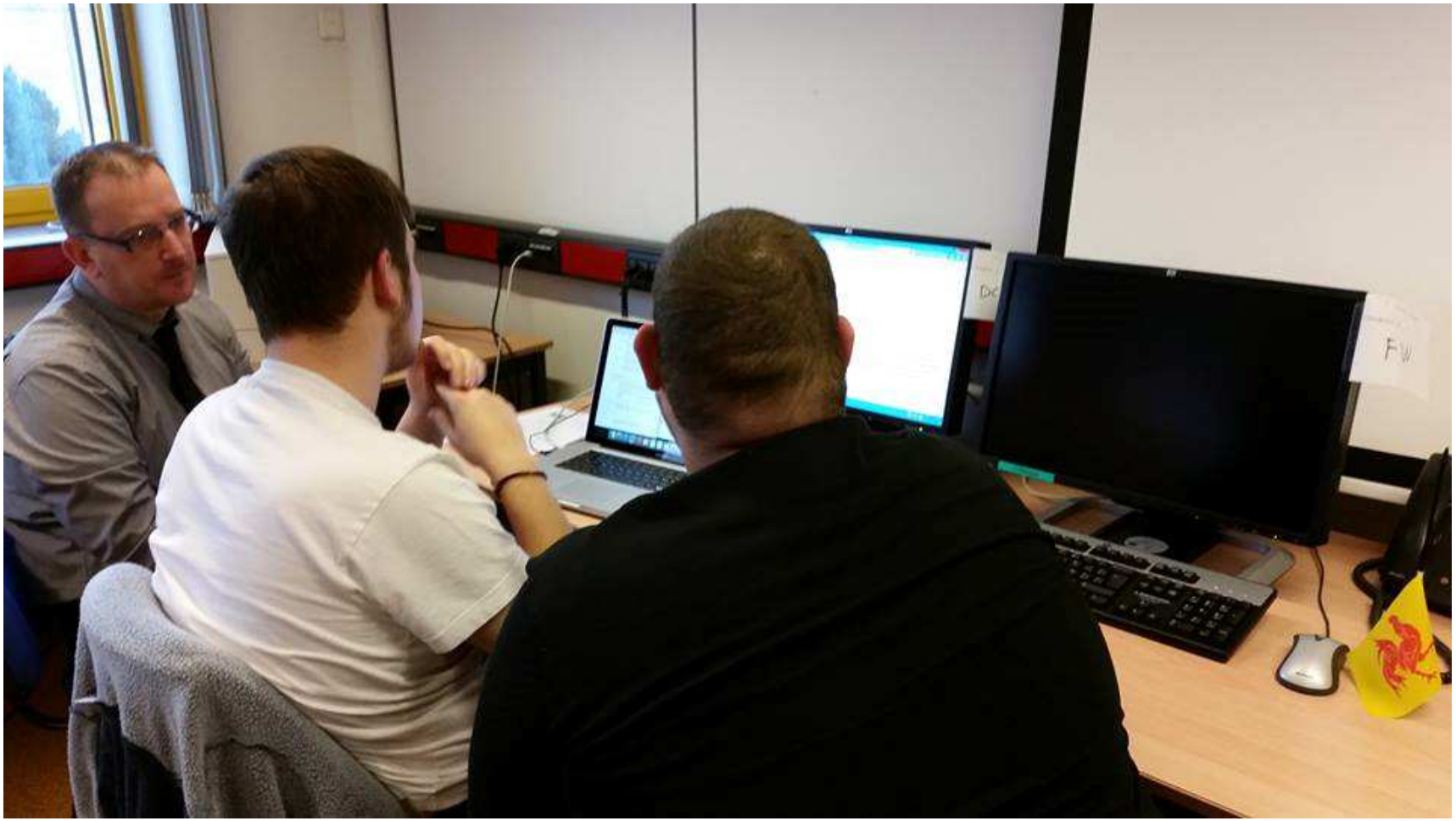





C5e
C5e
C5e


7
8
9
10
11
12
2/143
2/144
2/145
2/146
2/147
2/148
13
2/144
2/145
2/146
2/149





Pour plus d'informations :

Académie Provinciale des Métiers (APM) de Mons

Boulevard Kennedy 10, 7000 Mons

065 / 39 89 79
secretariat.apm@hainaut.be

https://www.etudierenhainaut.be/academie-provinciale-des-metiers-mons.html

https://www.facebook.com/apmmons/