

# Etudier en Hainaut!

RÉGION WAPI

OPTION

## Commis de salle (art.45)

DEGRE

Professionnel

OBJECTIFS DE LA  
FORMATION

Le commis de salle est un exécutant qui travaille selon les instructions du responsable.

Il/Elle effectue le mastic et la mise en place.

Il/Elle participe à l'accueil du client.

Il/Elle aide au service.

Il/Elle participe à la maintenance et à la remise en ordre.

Il/Elle travaille dans le respect des règles d'environnement, d'hygiène, de sécurité et d'ergonomie.

Il/Elle respecte les règles de savoir-vivre.

Il/Elle collabore avec les autres membres du personnel.

**Objectifs :**

- Nettoyer ;
- effectuer la mise en place ;
- participer à l'accueil du client ;
- aider au service ;
- remettre en ordre ;
- respecter l'environnement ;
- respecter les normes d'ergonomie et les règles de sécurité et d'hygiène ;
- respecter le code du travail ;
- s'intégrer dans la vie professionnelle.

LIEU DE LA  
FORMATION

Site : IPES à Ath

GRILLE HORAIRE

<b>FORMATION COMMUNE</b>
Formation littéraire, humaine et sociale
Formation scientifique et socioéconomique
<b>FORMATION SPECIFIQUES</b>
Cours techniques et pratiques professionnels lié au métier
<b>Sous total : 15 heures</b>
<b>TRAVAIL EN ENTREPRISE</b>
<b>Sous total : 24 heures</b>
<b>Total : 39 heures</b>

**C.E.F.A.**  
Rue St Eleuthère, 16  
7500 Tournai

Tel : 069/88.11.90  
Fax : 069/88.11.91  
Courriel :  
Internet :

<https://www.etudierenhainaut.be/cefa-wapi/formations.html>

#### STATUTS

L'étudiant bénéficie d'un contrat d'alternance  
Il reçoit :

- une rémunération (trois barèmes selon acquisition des compétences)
- une prime région wallonne en cas de réussite

L'entreprise bénéficie d'une réduction ONSS et d'une prime de la Région wallonne.

#### CONDITIONS D'ACCES

Avoir 15 ans accomplis et avoir suivi deux années dans le secondaire ou avoir 16 ans accomplis.

#### ORGANISATION

Contrat 12/24 mois (reconductible) signé entre l'entreprise, le jeune en formation, le plan de formation, les parents et le CEFA.  
Formation en alternance : 2 jours à l'école  
3 jours en entreprise

#### ORIENTATION

Préparation à la vie active  
Obtention :

- attestation de compétences professionnelles (ACP)
- certificat de qualification spécifique de l'alternance
- attestation de fréquentation
- attestation de réinsertion dans le plein exercice

Expérience dans le milieu du travail avec potentielle possibilité d'embauche en fin de formation selon l'entreprise.