

**Institut
Provincial
d'Enseignement
de Promotion Sociale
de Wallonie picarde**

(Prom'Soc Wapi)

Enseignement
provincial
en *Wallonie
picarde*

**PLAN D'ACCOMPAGNEMENT
&
SUIVI DES ÉTUDIANTS
2020 – 2022**

VOS AMBITIONS – NOS SOLUTIONS – NOS FORMATIONS

Propos liminaire

Attendu :

- le plan d'accompagnement 2019-2020 ;
- l'évaluation de celui-ci ;
- la contractualisation, d'un nouveau plan d'accompagnement et de suivi des étudiants, en plans d'actions.

L'institution **Prom'Soc Wapi** poursuit ses objectifs d'actualisation et d'amélioration de son système éducatif en fonction du projet d'établissement et pédagogique du Pouvoir Organisateur de la Province de Hainaut. L'organisation de l'institution restant une prérogative du Pouvoir organisateur.

L'Institution construit « ses » solutions, qui paraissent adéquates, eu égard à « sa » situation, et propose des stratégies pour rencontrer les objectifs fixés.

Concrètement, le plan d'accompagnement et de suivi décline les objectifs spécifiques à mettre en œuvre pour atteindre les objectifs d'amélioration de ses process tant administratifs que pédagogiques.



Le contrat d'objectifs doit correspondre, et correspond, à la réalité de terrain.

Objectifs 2020-2022 :

- améliorer les savoirs et compétences des étudiants ;
- tendre à augmenter le nombre des diplômés dans l'enseignement secondaire mais surtout dans l'enseignement supérieur (88.2) ;
- favoriser la promotion sociale afin de réduire les différences entre élèves favorisés et moins favorisés particulièrement dans l'enseignement secondaire ;
- réduire significativement le décrochage et essentiellement face à l'épreuve intégrée ;
- favoriser l'inclusion des élèves à besoins spécifiques ;
- accroître les indices du bien-être en l'institution.

Le plan d'accompagnement est élaboré par l'institution dans le cadre d'une dynamique collective mise en place au sein de l'équipe pédagogique, éducative et administrative.

L'institution :

- a déterminé, en fonction du diagnostic et de l'évaluation qu'elle a posé dans les plans précédents, sur quels objectifs spécifiques elle devra se concentrer prioritairement en 2020-2022 (Bien-être, Stage, EI) ;
- définit et rédige les stratégies visant à atteindre les objectifs spécifiques ;
- s'engage au respect des stratégies qu'elle s'est définie ;
- a une obligation de moyens, mais non de résultats ;

Pour autant, la non-atteinte de certains objectifs entrainera une réaction rapide des parties prenantes, à défaut de quoi l'ensemble du dispositif deviendrait rapidement une routine bureaucratique dépourvue de sens.

Réalité(s) – Constats

L'enseignement de promotion sociale s'adresse principalement à un public adulte souhaitant se former, apprendre, se spécialiser, se recycler, ou acquérir une nouvelle qualification ou encore un nouveau titre d'études. Le public concerné est très majoritairement un public adulte travailleur, étudiant ou demandeur d'emploi.

L'OFFRE DE FORMATIONS de la Prom'Soc WAPI a été développée dans le plan d'accompagnement et de suivi des étudiants 2019-2020 en référence à ses trois grandes filières de formation :

Enseignement
provincial
en Wallonie
picarde



- Formation de l'enseignement supérieur de type court, sur le siège administratif de Tournai ;
- Formation de l'enseignement secondaire principalement sur le site de Leuze ;
- Formation occupationnelle soit excentrée ou sur site et/ou siège.

Notons aussi des formations en milieu carcéral comme cuisine, alphabétisation, langue étrangère.

En 2019-2020 la programmation d'une section « Transport Médico-Sanitaire » en partenariat avec la croix rouge de Belgique a vu le jour et est (devrait être) reconduite.

En 2020, en attente d'agrément à la date de rédaction du présent document, nous devrions organiser la formation d'assistant aux métiers de la prévention et de la sécurité.

Public Cible

L'Institut Provincial de Promotion Sociale a accueilli, en 2020, +/- 1100 étudiants dans ses différentes sections ou unités d'enseignement.

La moyenne d'âge se situe entre 37-43 ans.

Pour les sections :

- Supérieures, les étudiants sont pour la plupart :
 - des personnes dans la vie active ;
 - des personnes ayant déjà une qualification professionnelle et qui désirent se former, se perfectionner, se spécialiser ou se recycler ;
 - des travailleurs prévoyant de changer de profession (par choix ou par obligation) ;
- Secondaires, les étudiants sont majoritairement :
 - des demandeurs d'emploi, qualifiés ou non, à la recherche d'une formation qui leur permettra de trouver ou de retrouver un emploi ;
 - des jeunes, inscrits dans un enseignement à horaire réduit et qui approfondissent leur formation ;
 - des jeunes en complet décrochage scolaire, non qualifiés, à la recherche d'une formation qui leur permettra de (re)trouver un emploi ;
- Occupationnelles, les étudiants sont majoritairement :
 - des jeunes inscrits dans un enseignement secondaire ou supérieur cherchant des compétences dans des matières non couvertes par leur programme de cours normaux (Langue, garnissage, principalement);

Enseignement
provincial
en Wallonie
picarde



- des personnes souhaitant acquérir de nouvelles connaissances pour leur enrichissement personnel ;

Les cursus, à la différence des formations de plein exercice, sont proposés à horaires adaptés, en journée et/ou en soirée.

Base Légale & Actions

Base légale	Action
<ul style="list-style-type: none"> • Article 36 du Décret du 16 avril 1991 organisant l'enseignement de promotion sociale. • Circulaire 6382 du 02/10/2017 • R.O.I. 27.06.19 	

- Plan d'accompagnement des étudiants: Une pédagogie spécifique est nécessaire pour le public de l'enseignement de promotion sociale, généralement en reprise d'études et qui peut avoir quitté l'enseignement de plein exercice depuis longtemps. C'est dans ce cadre que s'inscrit le plan d'accompagnement des étudiants, celui-ci est repris dans le règlement d'ordre intérieur de l'établissement.
 - Il comporte les objectifs visés, les actions ainsi que les moyens que l'établissement peut mettre en œuvre afin de concevoir et promouvoir un dispositif d'aide à la réussite. A la différence du projet pédagogique d'établissement, le plan d'accompagnement vise à coordonner l'ensemble des activités d'enseignement liées à l'accompagnement des étudiants (encadrement, périodes supplémentaires, périodes de valorisation des acquis, périodes de suivi pédagogique, périodes de conseil des études, périodes de la part d'autonomie, périodes d'expertise pédagogique et technique, périodes d'unité d'enseignement spécifique). Il varie d'un établissement à un
 - ROI de l'Enseignement de Promotion Sociale de la Province de Hainaut
 - Voté par le Conseil provincial en date du 27 juin 2019.
 - Article 14 – Du plan d'accompagnement des étudiants.
 - Ce plan d'accompagnement vise à coordonner l'ensemble des activités d'enseignement liées à l'accompagnement des étudiants (encadrement, suivi pédagogique individuel ou collectif, prise en compte des demandes d'étudiants à besoins spécifiques etc.) afin de créer un cadre accueillant, bienveillant et rassurant. Il varie d'un établissement à un autre.
- Les différentes actions proposées relèvent d'une approche :
- soit diagnostique : intervention avant l'apprentissage en vue de dépister les risques et d'optimiser le cursus ;

Enseignement
provincial
en Wallonie
picarde



autre.

- soit **préventive** : **intervention au début** ou en cours d'apprentissage, avant le constat d'échec, en vue de repérer les difficultés collectives et individuelles et d'aider l'étudiant à les éviter ou à les surmonter ;
- soit curative : **intervention**, en cours d'UE ou en fin d'UE, **après un constat d'échec**, en vue d'aider l'étudiant à analyser sa situation, à opérer des choix d'action et, le cas échéant, à se réorienter.

Pour atteindre les **objectifs** du plan d'accompagnement des étudiants, les établissements et les Conseils des études pourront mettre en œuvre toute action jugée pertinente, et notamment :

1. **l'organisation d'entretiens individualisés ou collectifs avec les étudiants**,
2. l'établissement de fiches individuelles ou d'un contrat pédagogique avec l'étudiant,
3. **la mise en place de formations spécifiques**,
4. la construction de portfolio,
5. la création d'espaces de parole,
6. la mise en œuvre d'un système de tutorat entre étudiants.

- La coordination de ces activités est assurée par une **personne de référence** désignée au sein de chaque établissement.
- Considérant la diversité de taille des établissements en matière de personnel d'encadrement, la désignation de cette personne est laissée au libre choix du pouvoir organisateur dans l'enseignement subventionné ou de la direction pour les établissements du réseau Wallonie-Bruxelles Enseignement.
- Les critères servant de base à l'évaluation de ce plan seront prochainement déterminés par le Gouvernement de la Fédération Wallonie-Bruxelles.
- **L'équipe de direction**
- Vu la taille de l'établissement en matière de personnel d'encadrement

Enseignement
provincial
en *Wallonie*
picarde



- Le service d'inspection de l'enseignement de promotion sociale est chargé d'évaluer le plan d'accompagnement des étudiants. Cette évaluation sera effective dès que les critères auront été arrêtés par le Gouvernement.

Actions 2019-2020

L'objectif était d'instaurer dans l'ensemble de l'établissement, mais notamment pour les formations supérieures et secondaires, un projet significatif adapté à l'accompagnement des apprenants tout au long de leur parcours de formation via une pédagogie spécifique propre à « ce » public qui reprend des études. Il devait permettre non seulement de les aider à la réussite, mais aussi plus généralement de réduire les inégalités entre les apprenants.

Le plan/action était principalement destiné à aider, tous ceux qui le désirent, à organiser leurs apprentissages d'une manière personnalisée et dynamique. « Réussir son entrée » en promotion sociale.

Intentions 2020-2022

**" Un accompagnement ...
... pour réussir « cent » efforts "**

Mieux valent quelques priorités réellement suivies d'effets qu'une pléthore de bonnes intentions non réalisées.

- Développer l'écoute active chez tous les intervenant ;
 - (Carl Rogers, psychologue) écouter l'autre attentivement et de façon non directive, instaurer confiance, respect et empathie. S'exprimer en toute liberté, sans crainte de jugement hâtif et sans pression.
- Pérenniser les actions 1 et 2 de 2019-2020 après évaluation et correction ;
 - La durabilité, l'efficacité et l'efficience des actions 1 et 2 reposent sur la formalisation d'un cadre de référence institutionnel via l'implémentation formelle des actions dans les horaires à court, moyen et long terme pour les rendre légitimes.
- Ré institutionnaliser les coordinations pédagogiques pour procéder à l'organisation et à l'accompagnement de la personne en formation ;

Enseignement
provincial
en *Wallonie*
picarde



- L'utilisation de l'E-campus et principalement les adresses mails institutionnelles;
 - A l'heure de la communication « instantanée » cet outil, collaboratif et dynamique, pourrait permettre de créer une relation privilégiée de conseil et de soutien entre les apprenants et le « monde » de l'institution ;
 - Développement de certaines séquences d'apprentissage en e-learning, par détachement d'un chargé de cours afin d'éviter le décrochage scolaire en cas d'absence de l'apprenant à une séance de cours ;
- Fluidifier le processus de valorisation des acquis externes à l'enseignement
 - Expliquer la formalisation administrative du processus ;
- Renforcement du suivi de « stage » ;
 - Amélioration de la feuille de route
 - Instauration d'un présentiel obligatoire pour tous à l'ouverture des stages et à la clôture des stages.
 - Ouverture pour y recevoir une information claire et détaillée sur l'ensemble des consignes « méthodologiques », questionnements et « attentes ».
 - Clôture, pour y remettre les travaux, s'il échet, et l'analyse ;
 - Création d'une feuille de suivi remise à l'étudiant directement lors de la visite par le chargé de cours. Cette feuille serait une formalisation de la visite in-situ du stagiaire et rédigée conjointement par le milieu accueillant et le chargé de cours.
- Adaptation des modalités de suivi de l'E.I.
 - Travailler sur un nouveau tableau de suivi du parcours de formation en vue de présenter l'E.I.
 - Amélioration de la feuille de route « Epreuve intégrée » à utiliser lors des rendez-vous individuels de suivi.
 - Instauration d'un présentiel collectif obligatoire à l'entame des opérations pédagogiques de cette épreuve.

Items d'évaluation

- Cohérence de l'action
 - Etat des lieux avant et pendant les actions.
 - Décrire, comprendre et expliquer les (Nouvelles) pratiques.
 - Répondre à la question : Y a-t-il du sens à organiser cette action dans le projet éducatif de l'institution ?

Enseignement
provincial
en Wallonie
picarde



- Efficacité de l'action
 - Définition des objectifs de l'action.
 - Se poser la question : les objectifs sont-ils atteints ?
- Efficience de l'action
 - Mise en adéquation des moyens et des résultats.
 - Y a-t-il utilisation rationnelle des moyens mis à disposition ?
- Impact de l'action
 - Evaluation (pertinente) de l'action.
 - Affirme l'identité et la culture de l'établissement ?
 - Y a-t-il des retombées significatives ?
- Durabilité de l'action
 - Y a-t-il viabilité des actions « sans » moyen ?

Actions 2020-2022

Action 1 : Pérennisation Action 1 - 2019-2020

Pour mémoire : Les difficultés rencontrées par les primo-arrivants sont autant psychologiques que matérielles : anxiété de l'inconnu, déficit de repères dans un univers aux dimensions et aux fonctionnements différents, pour exemple, du plein exercice et/ou hautes écoles, difficultés à remplir les formalités administratives (quand elles ne sont pas ignorées), ...

Enseignement
provincial
en *Wallonie*
picarde



Enseignement **Secondaire**
(Leuze)

Maintenir un cadre accueillant, bienveillant et rassurant

Action Diagnostique Organisation Guidance Acteur(s) Direction + Administratifs + Chargé de Cours	Action Préventive Spécifique par domaine Acteur(s) Chargé(s) de Cours du Domaine					Organisation d'entretiens individualisés Rendez-vous avec l'un des chargés de cours du domaine d'études
	Tertiaire Technicien en comptabilité Technicien de Bureau	Aide aux Personnes T.M.S. (2019)	A.M.P.S. (2020 ?)	Métiers de Bouche Commis Restaurateur Traiteur	Carrosserie	

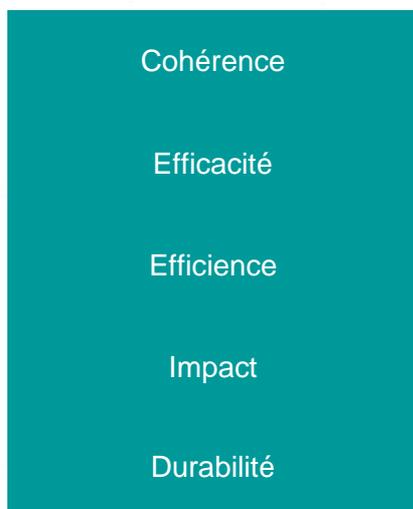
Enseignement **Supérieur**
(Tournai)

Maintenir un cadre accueillant, bienveillant et rassurant

Action Diagnostique Organisation Guidance Acteur(s) Direction + Administratifs + Chargés de Cours	Action Préventive Spécifique par domaine Acteur(s) Chargé(s) de Cours du Domaine			Organisation d'entretiens individualisés Rendez-vous avec l'un des chargés de cours du domaine d'études
	CAP	Informatique de Gestion	Comptabilité	



ACTION 1 2019-2020



Enseignement
provincial
en *Wallonie
picarde*

Améliorations

- Accueil

Des séances d'informations avec témoignages (anciens étudiants) seront organisées dans l'établissement concernant essentiellement les formations qualifiantes (contenus, débouchés,....)

Des entretiens de motivations seront organisés avec l'équipe (enseignants, référents pédagogique et inclusif, direction) afin d'échanger sur leur projet de formation et mettre, peut-être déjà en lumière des freins qui susciteront notre attention en vue d'y apporter l'aide la plus appropriée.

- Inscription

L'étudiant est pris en charge par l'équipe du secrétariat afin de lui expliquer l'organisation de l'établissement, le ROI, RGPD, droit à l'image, RGE et de répondre à ces questions (VAE, référents, horaire, stage, absences,...)

Si nécessaire, un entretien avec la direction sera organisé. (Serait peut-être même rendu obligatoire pour la section AMPS)

- Valorisation des acquis d'expérience :

L'information est complétée lors de l'inscription et se retrouve aussi sur le site au travers d'un ROI spécifique. Le dossier, une fois complété avec l'aide du référent pédagogique et administratif, est analysé par le conseil des études qui rend une décision motivée.



- Remédiation

L'évaluation continue formative permet de remédier directement et est enrichissante pour le groupe classe.

L'évaluation certificative est consultée par l'étudiant et accompagnée soit d'une fiche explicative ou expliquée par l'enseignant.

Si une difficulté, assez générale, est rencontrée par un groupe classe, il est analysé la possibilité d'activer une formation supplémentaire pour y remédier type méthode de travail.

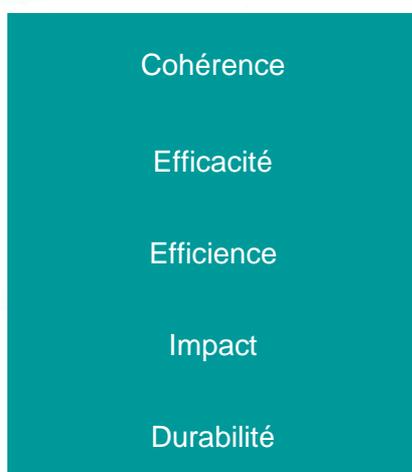
Si la difficulté est plutôt individuelle, l'enseignant proposera ponctuellement une remédiation, en dehors (si possible) de l'horaire de formation ou durant l'horaire si elle concerne plusieurs étudiants avec l'aide des étudiants qui l'on intégrée. Interaction avec l'Ecampus pourra être favorisée.

- Lutte contre l'absentéisme et le risque d'abandon

Le responsable du relevé des présences est particulièrement attentif aux absences répétées et le cas échéant sollicite le référent pédagogique et la direction afin d'inviter l'étudiant à faire part de ses difficultés sur base volontaire. Nous essayerons ensemble de trouver des solutions.

Le secrétariat et les enseignants ont un relevé de contact (GSM, Email), dans les limites du RGPD, des étudiants afin d'entrer en contact pour solutionner le plus rapidement possible un souci urgent.

ACTION 1 2020-2022

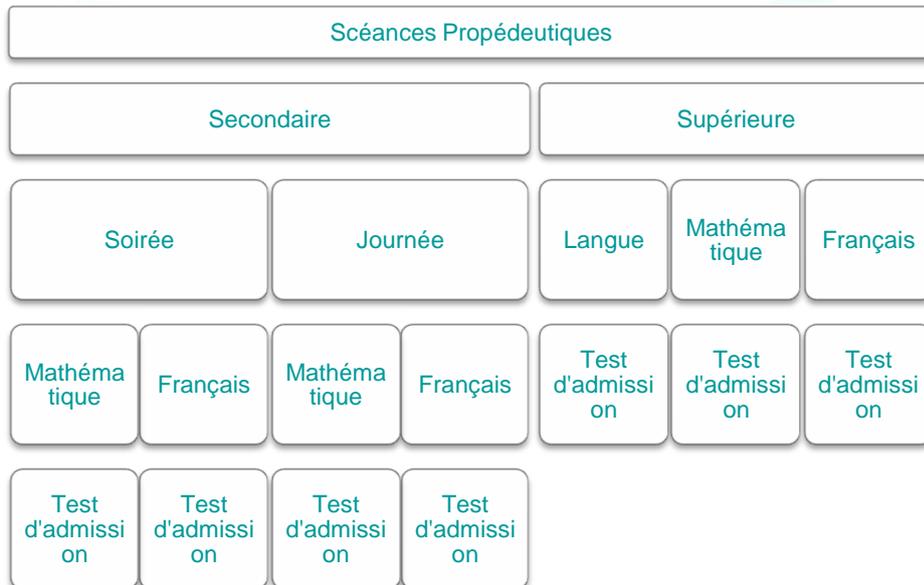


Enseignement
provincial
en *Wallonie*
picarde

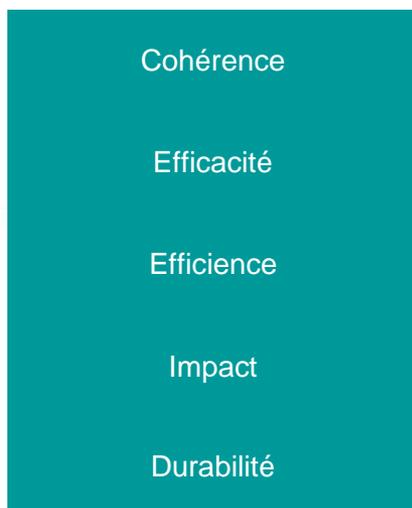


Action 2 : Pérennisation Action 2 - 2019-2020

Postula 2019-2020 : Présenter un test d'admission pour accéder à l'enseignement de promotion sociale est parfois utile. Répondre aux questions « Pour » : Qui ? Quoi ? Quand ? Comment se préparer ? ... nous semble indispensable. Prendre confiance en soi est essentiel. Dédramatiser l'épreuve.



ACTION 2 2019-2020



Améliorations

1. Aide à la réussite (étendre l'action 2018-2020 à l'admission dans toutes U.E)

Tout au long de la formation, le référent pédagogique, le conseil des études et la direction vont mettre en

Enseignement
provincial
en *Wallonie*
picarde

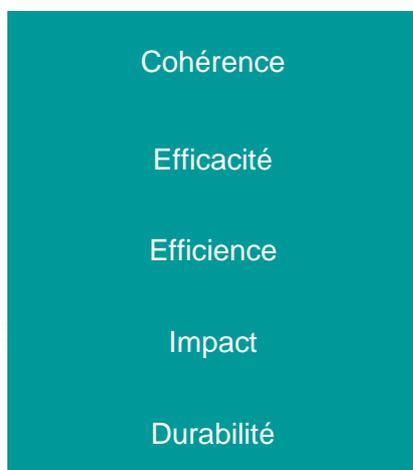


œuvre une série d'action favorisant une issue positive du parcours de formation de l'étudiant. Principalement une aide à la lecture des capacités préalables des dossiers pédagogiques.

2. Multiples aspects à s'assurer

- Est-ce que l'étudiant a pris connaissance de toutes les informations pertinentes au sujet de ce test ? Il est fondamental de préparer l'étudiant de manière cohérente et donc de le renseigner.
- Est-ce que l'étudiant ignore volontairement certaines sources d'information ? Informer sur les pratiques de l'institution pour le préparer et diminuer le stress : passation, temps, matériel admis,
- Est-ce que l'étudiant sélectionne (consciemment ou inconsciemment) seulement les informations qui supportent son point de vue ? De l'utilité du test face à son parcours scolaire.
- Les informations disponibles confirment-elles vraiment que le test est aussi sévère qu'il le prétend ? Informer des matières qui seront réellement interrogées. (Cfr lecture DP)

ACTION 2 2020-2022



Action 3 : Fracture numérique

Selon l'UNESCO : « Les technologies de l'information et de la communication (TICE) sont, en peu de temps, devenues l'un des piliers de la société moderne. Aujourd'hui, de nombreux pays considèrent la compréhension de ces technologies et la maîtrise de leurs principaux concepts et savoir-faire comme partie intégrante de l'éducation de base, au même titre que la lecture, l'écriture et le calcul. »

Enseignement
provincial
en Wallonie
picarde



- Objectifs

Améliorer / Complémenter l'étude de la partie « techno » de la pédagogie via la création de groupes cohérents d'apprentissage. La techno-pédagogie étant ici définie comme l'étude des méthodes d'enseignement intégrant les TICE.

- Constat

Nous ne devons pas concevoir que les Technologies de l'information et de la communication (TIC) sont devenues omniprésentes pour tous les apprenants.

Il y a une véritable fracture numérique parmi les apprenants principalement dans l'utilisation des logiciels de base.

Les technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement (TICE) recouvrent deux outils de produits numériques pouvant être utilisés dans le cadre de l'éducation et de l'enseignement (TICE = TIC + Enseignement).

Si la « Pédagogie » fait partie intégrante de la formation CAP la « Techno » (TIC) semble en défaut et principalement dans l'utilisation des logiciels de production de documents d'usage courant E.A.O/P.A.O/Pré.A.O (texte, diaporama, classeur, document en ligne,...)

- Public – Cible

Etudiants visant l'Enseignement Supérieur de Type Court et particulièrement les étudiants de la section « Certificat d'Aptitudes Pédagogiques » de l'unité de formation « usages éducatifs des technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement – Tice ».

- Action

- 1) préventive : intervention au début d'apprentissage, avant le constat d'échec, en vue de repérer les difficultés collectives et individuelles et d'aider l'étudiant à les éviter ou à les surmonter ; (Guidance)
- 2) curative : intervention, en cours d'UE (Périodes supplémentaires), après un constat d'échec (lors de la guidance), en vue d'aider l'étudiant à analyser sa situation et à opérer des choix d'action d'orientation. (Groupe découverte « faible/désarmé » – Groupe « fort/initié »)

- Lieu

Siège Administratif – Tournai

- Moyen

Suivi Pédagogique et Application de l'Article 117 du Décret du 16 avril 1991 :

Enseignement
provincial
en Wallonie
picarde



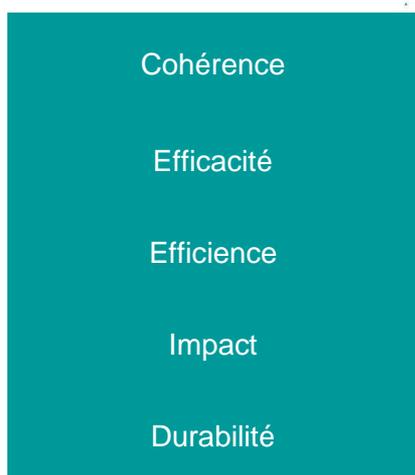
« L'enseignement de promotion sociale peut prendre des initiatives d'orientation et de guidance à l'égard de toute personne inscrite dans cet enseignement »

- Principe

Permettre à l'étudiant de :

- 1) s'approprier les compétences de base d'un logiciel permettant l'édition de documents textuels simples et leur traitement dans le cadre professionnel (avant intégration en TICE)
- 2) mettre en œuvre des techniques de présentation simple de document (Pré.A.O) en tenant compte de la destination du document et des contraintes de la communication en situation professionnelle (pour intégration en TICE)

ACTION 3 2020-2022



Action 4 : Unité stage

Dans l'univers professionnel de l'enseignement, de plus en plus d'activités de stages ont été mises en place dans les formations. L'objectif poursuivi est de développer les compétences professionnelles des étudiants au cœur de leur terrain d'apprentissage dans une optique d'intégration théorie-pratique. Pour beaucoup des étudiants, il s'agit d'une nouvelle mission qui mobilise de nouveaux savoirs et savoir-faire.

L'accompagnement des pratiques professionnelles nécessite une autre posture que celle d'enseigner. De nouvelles compétences sont nécessaires pour assurer cette mission d'accompagnement, en particulier dans la relation d'adulte à adulte mais aussi dans le domaine du suivi de groupes.

Enseignement
provincial
en *Wallonie*
picarde



- Objectifs

Améliorer / Complémenter le suivi des stagiaires.
Meilleure intégration par le stagiaire du rôle du maître de stage.
- Constat

Le(s) stage(s) :

 - est l'occasion d'observer des professionnels en situation, de découvrir certains aspects ignorés d'une profession et de vérifier si celle-ci correspond réellement à l'apprenant ;
 - doit obligatoirement être intégré à un cursus d'études ;
 - en entreprise doit faire l'objet d'une restitution de la part de l'étudiant sous la forme d'un rapport de stage généralement noté ;
 - doit faire l'objet d'une convention de stage tripartite entre le stagiaire, l'entreprise d'accueil et l'établissement d'enseignement. La convention est émise par l'établissement de formation et transmise à l'entreprise ;
 - en entreprise a avant tout une fonction pédagogique et de formation.

Même si le stagiaire peut apporter des éléments positifs à l'entreprise, il n'occupe pas un poste productif.
- Public – Cible

Chargés de cours, maître de stages, stagiaire.
- Action

1) diagnostique : intervention avant l'apprentissage en vue de dépister les risques et d'optimiser le cursus. Le stagiaire en entreprise peut aider ou assister l'entreprise, **mais en aucun cas remplacer un « salarié »**.

2) curative : intervention, en cours de stage, après un constat d'échec en vue d'aider l'étudiant à analyser sa situation et à opérer des choix d'action d'orientation.
- Lieu

Visite en milieux de stages
- Moyen

Suivi Pédagogique et Application de l'Article 117 du Décret du 16 avril 1991 : « L'enseignement de promotion sociale peut prendre des initiatives d'orientation et de guidance à l'égard de toute personne inscrite dans cet enseignement »
- Principe

Enseignement
provincial
en Wallonie
picarde

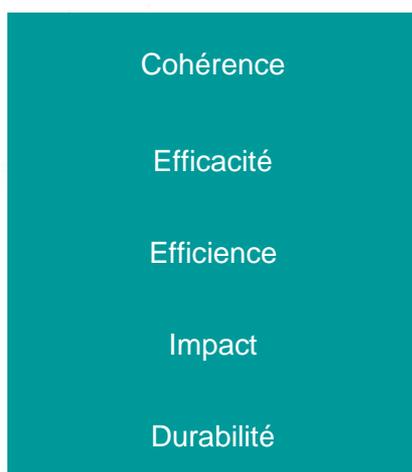


Permettre à l'étudiant d'appréhender le rôle du maître de stage durant la phase de formation réalisée au sein d'une entreprise :

- 1) présenter au stagiaire, surtout durant les stages d'orientation professionnelle et de découverte métier, les avantages, parcours professionnels, inconvénients, etc... de la filière retenue en toute objectivité ;
- 2) expliquer les tâches à effectuer et les conditions de travail ;
- 3) veiller à ce que le stagiaire acquière un maximum de compétences professionnelles nécessaire au métier auquel il se destine ;
- 4) suivre le stagiaire durant son stage et s'assurer de la qualité de son travail (visite de stage) ;
- 5) s'assurer du bien-être du stagiaire ;
- 6) expliquer l'importance des règles de sécurité et d'hygiène et s'assurer que celles-ci soient appliquées et respectées ;
- 7) s'assurer que le stagiaire soit impliqué et sérieux dans ses prestations ;
- 8) être un acteur ayant des responsabilités dans l'apprentissage du stagiaire ;
- 9) guider et évaluer le stagiaire ;
- 10) faire preuve de disponibilité et présence d'une présence active.

Enseignement
provincial
en *Wallonie*
picarde

ACTION 4 2020-2022



Action 5 : Unité épreuve intégrée

Une épreuve qui fait peur.



Le travail de fin d'études doit montrer l'aptitude de l'étudiant à exposer correctement les résultats d'un travail personnel.

Le travail de fin d'études est, au même titre que les autres formes d'enseignement, un moyen de formation constitutif des programmes où il est prévu.

Cette épreuve, très souvent redoutée, doit faire l'objet d'une attention particulière.

- Objectifs
 - Créer un cadre accueillant, bienveillant et rassurant
 - Mettre en œuvre ce qu'il sera possible d'organiser pour la bonne fin des études.
- Constat
 - Les difficultés rencontrées par les étudiants sont autant psychologiques que matérielles : anxiété de l'inconnu, déficit de repères dans un univers aux dimensions et aux fonctionnements différents.
 - Abandon de certains étudiants en fin de cursus face à cette épreuve.
- Public – Cible
 - Tous les étudiants présentant une E.I.
- Action
 - 1) diagnostique : intervention avant l'entrée en apprentissage en vue de dépister les risques d'abandons et d'optimiser le nombre des diplômés.
 - 2) curative : intervention, en cours de stage, après un constat d'échec dans une U.E. en vue d'aider l'étudiant à analyser sa situation et à opérer des choix d'action d'orientation.
- Lieu
 - Institution Prom'Soc WAPI
- Moyen
 - Suivi Pédagogique et Application de l'Article 117 du Décret du 16 avril 1991 : « L'enseignement de promotion sociale peut prendre des initiatives d'orientation et de guidance à l'égard de toute personne inscrite dans cet enseignement »
- Principe
 - Unité épreuve intégrée = Coaching :
 - L'équipe enseignante se partage le suivi des étudiants et organise un accompagnement collectif (présentiel en classe) et individuel (échange de Email). (Renforcement périodes) ;
 - Ajout (Cfr Action 3) d'une unité d'enseignement de l'outil informatique de base afin de permettre à chacun la mise en

Enseignement
provincial
en Wallonie
picarde



- page et/ou présentation du TFE (non obligatoire) ;
- Une mise en situation (répétition) pour la défense orale peut être organisée afin d'accroître la confiance en soi ;
 - Fédérer et harmoniser les bonnes pratiques pour une communication stable pour toutes les parties prenantes (enseignants, étudiants, jury) ;
 - La prise de connaissance de l'évaluation de l'agence qualité par les étudiants (questionnaire, boîte à suggestions), permettra une remise en question au besoin ;

ACTION 5 2020-2022



Conclusion

" Un accompagnement pour réussir « cent » efforts"

Lutter contre l'abandon en formation, principalement concernant l'U.E. stage et l'U.E. épreuve intégrée, sera la priorité de ce plan 2020-2022.

L'étudiant est mis au centre de nos préoccupations (bien-être, accueil, suivi, remédiation, simplifications administratives, intervenants des secteurs professionnels pour les stages, orientation vers des services spécialisés, ...

L'étudiant est rendu acteur de son parcours afin qu'il développe des compétences transversales telles que l'exploitation de l'outil informatique, l'auto évaluation,....

Enseignement
provincial
en *Wallonie*
picarde



Tous les acteurs doivent concourir au mieux vivre ensemble et plus d'acteurs seront concernés par les différents projets, plus de chances aura-t-on de concrétiser les intentions.

Vu la petite taille de l'institution, sa dispersion, son personnel « administratif » réduit, il est à noter que beaucoup de ces projets reposent pour bonne part sur le « volontariat » de toute l'équipe de l'école.

Pour ce faire, dans le cadre du leadership distribué, le pilote est la personne identifiée pour garder le cap d'une action/intention. Il est donc préférable qu'il fasse partie de l'équipe pédagogique et éducative même si confier une action/intention à un tiers extérieur à l'école peut, dans certains cas, avoir du sens.

Annoncer ce changement n'est pas chose aisée. La genèse de notre travail est basée sur la création d'une plus-value durable pour tous, de l'étudiant à la structure institutionnelle.

La réussite se travaille

Tel est notre slogan ...

et nous y travaillons !

Enseignement
provincial
en Wallonie
picarde

