

# Métiers de la vente et de l'accueil du public : techniques de vente, d'emballage et de décoration



## **Conditions d'admission :**

- Personnes extérieures : CEB (Certificat Etudes de Base) minimum
- Montant approximatif total de l'inscription (...67.. €) ou exonération si Onem , CPAS , ....

## **Organisation pratique :**

- **Les cours se donnent en journée**  
rue de l'Enseignement, 6 à 7140 Morlanwelz (Terrasse Warocqué)
- 80 périodes par année scolaire réparties sur une demi-journée par semaine
- Horaire des cours : voir en annexe
- **Des frais de photocopies seront réclamés. N'hésitez pas à vous informer du montant estimé lors de la séance d'information.**

## **Contenu des cours :**

- ➔ Techniques de vente au comptoir : les obligations de l'acheteur et du vendeur, les conditions d'achat, l'entretien de vente, la gestion des objections, l'identification des besoins, ...
- ➔ Techniques de décoration et d'emballage, exercices pratiques d'emballage des produits selon l'objectif visé, Les tendances, étude de l'esthétique d'un étalage, ...
- ➔ Adopter une démarche commerciale appropriée afin de conclure une vente.
- ➔ Confectionner des décorations d'emballage avec dextérité et originalité.

*Cette formation est un atout pour toute personne s'orientant vers la vente en détail (parfumeries, articles cadeaux, ...)*

## **Titre délivré :**

Attestation de réussite (Enseignement Secondaire Inférieur)

### **POUR TOUT CONTACT**

**Institut Provincial des Arts et Métiers du Centre**

Site de Morlanwelz

rue de l'Enseignement, 6

7140 Morlanwelz

Tél. 064/23.76.84 ou 064/23.76.85

E-mail : [MorlanwelzPS.Secretariat@hainaut.be](mailto:MorlanwelzPS.Secretariat@hainaut.be)

[www.jetudie.be/ipeps-bcm](http://www.jetudie.be/ipeps-bcm)