

Institut provincial Lise Thiry

# Plan stratégique et Plan d'action institutionnel



**Année 2025-2030**

L'équipe de pilotage de l' IPLT  
Janvier 2026

# **Plan stratégique et plan d'action institutionnel - IPLT 2025-2030**

## **Introduction :**

L’Institut Provincial Lise Thiry (IPLT) est un établissement d’enseignement supérieur pour adultes dans des domaines clés tels que les sciences de la santé publique et les sciences psychologiques et de l’éducation. Fidèle à ses valeurs de bienveillance, d’humanisme, d’ouverture et de progression, l’IPLT place au cœur de ses activités, l’épanouissement individuel et l’employabilité de chacune et chacun par le développement de compétences pointues.

L’IPLT souhaite développer une véritable culture de la qualité au service de son efficacité organisationnelle, de la transparence de son fonctionnement et de l’amélioration continue de ses pratiques, en déployant un système de management de la qualité cohérent, intégré et adapté à la réalité d’un établissement d’enseignement supérieur pour adultes.

Le contenu du plan stratégique de l’IPLT a été élaboré dans le respect des projets éducatif et pédagogique ainsi que du règlement d’ordre intérieur des établissements d’enseignement pour adultes de la Province de Hainaut.

La démarche qualité à l’IPLT est pleinement intégrée dans l’ensemble des 5 axes stratégiques définis pour 2025-2030, chacun décliné en objectifs clés, qui guideront nos actions pour les cinq prochaines années.

Cette démarche ne constitue pas un objectif isolé, mais un levier transversal de pilotage, d’amélioration continue et de cohérence des actions.



## Axe 0 : Développer notre politique qualité et en susciter l'adhésion

Afin d'asseoir sa démarche qualité sur des fondements méthodologiques solides, l'établissement se dote progressivement d'une politique qualité formalisée en adéquation avec les valeurs, missions, visions identifiées.

Cette politique permet de structurer et d'orienter les actions éducatives, pédagogiques, administratives et stratégiques.

### Actions de développement, d'amélioration ou de renforcement :

1. Construire, valider et pérenniser un plan stratégique institutionnel en adéquation avec notre politique qualité et nos valeurs ;
2. Améliorer la visibilité des documents ressources (DAEI, plan stratégique, plan d'action...) afin d'accroître notamment l'adhésion de l'ensemble des parties prenantes au projet d'établissement (renforcer la culture qualité) ;
3. Établir une cartographie des processus et procédures institutionnels afin de progressivement accroître leur formalisme et efficience ;
4. Clarifier les responsabilités des différents acteurs (Direction, Directions adjointes, Coordinateurs pédagogiques , Coordinateur qualité).

| Action de développement, d'amélioration ou de renforcement  | Échéance | Responsables   | Personnes bénéficiaires                                     | Indicateurs de résultat  | ESG - Recommandations des expert·es               | Situation actuelle |
|---|----------|--|---|--|---|--------------------|
| Construire, valider et pérenniser un plan stratégique institutionnel en adéquation avec notre politique qualité et nos valeurs.   | Janv-26  | Direction,<br>Directions adjointes,<br>Coordinateurs pédagogiques,<br>Coordinateur qualité | La communauté et l'ensemble des parties prenantes de l'IPLT | Connaissance du personnel et des étudiants de la politique Qualité de l'IPLT.                      | ESG 1.1 - 1<br><br>ESG 1.9 - 4                    | En cours           |
| Améliorer la visibilité des documents ressources (DAEI, plan stratégique, plan d'action...) afin d'accroître notamment l'adhésion de l'ensemble des parties prenantes au projet d'établissement (renforcer la culture qualité). | Juin-30  | Direction,<br>Directions adjointes,<br>Coordinateurs pédagogiques,<br>Coordinateur qualité | La communauté et l'ensemble des parties prenantes de l'IPLT | Adhésion à la politique Qualité de la communauté et de l'ensemble des parties prenantes de l'IPLT. | ESG 1.1 - 2<br><br>ESG 1.1 - 5<br><br>ESG 1.7 - 3 | En cours           |

| Action de développement, d'amélioration ou de renforcement  | Échéance | Responsables  | Personnes bénéficiaires  | Indicateurs de résultat  | ESG - Recommandations des expert·es | Situation actuelle |
|---|----------|---|--|--|-------------------------------------|--------------------|
| Établir une cartographie des processus et procédures institutionnels afin de progressivement accroître leur formalisme et efficience.   | Juin-30  | Direction,<br>Directions adjointes,<br>Coordinateurs pédagogiques,<br>Coordinateur qualité,<br>Secrétaires éducateurs | La communauté et l'ensemble des parties prenantes de l'IPLT                                | Diminuer le nombre de recommandations de l'AEQES   | ESG 1.1 - 3<br>ESG 1.4 - 1          |                    |
| Clarifier les responsabilités des différents acteurs (Direction, Directions adjointes, Coordinateur pédagogique, Coordinateur qualité). | Juin-26  | Direction,<br>Directions adjointes,<br>Coordinateurs pédagogiques,<br>Coordinateur qualité                            | Direction,<br>Directions adjointes,<br>Coordinateurs pédagogiques,<br>Coordinateur qualité | Rédiger une description de fonction de l'ensemble des membres du personnel impliqué dans la démarche qualité | ESG 1.1 - 4                         |                    |

| Action de développement, d'amélioration ou de renforcement   | Échéance | Responsables   | Personnes bénéficiaires | Indicateurs de résultat   | ESG - Recommandations des expert·es | Situation actuelle |
|--|----------|--|-------------------------|---|-------------------------------------|--------------------|
| Développer une communication interne relatives à la thématique qualité (plateforme, canaux de communication, etc.) | Juin-26  | Direction,<br>Coordination pédagogique,<br>Coordinatrice Qualité |                         | Mettre en œuvre un espace dédié à la qualité et accessible à toutes les parties prenantes | ESG 1.1 - 6<br>ESG 1.1 - 7          |                    |



## **Axe 1 : Développer des stratégies d'enseignement novatrices et adaptées au public adulte**

Notre objectif est d'optimiser en permanence nos pratiques pédagogiques afin de répondre aux spécificités de notre public. Grâce à un équilibre réfléchi entre pratiques pédagogiques variées, enseignement hybride et utilisation des outils numériques dont l'IA, nous prônons des méthodes innovantes qui placent l'adulte en formation au centre de nos processus d'enseignement. L'innovation pédagogique générée par l'expertise de notre équipe enseignante permettra de favoriser un environnement d'apprentissage efficace, collaboratif, stimulant et engageant.

### **Actions de développement, d'amélioration ou de renforcement :**

1. Elaborer des horaires de cours en concertation avec les enseignant·es qui tiennent compte des opportunités d'hybridation (niveau taxonomique bas), des scénarisations pédagogiques et de la chronologie idéale entre les concepts théoriques, les périodes de stage et les évaluations.
2. Développer des scénarisations de cours qui garantissent le respect de l'alignement pédagogique (triple concordance).
3. Encourager les méthodes d'apprentissage sollicitant la participation active des étudiant·es et utilisant différentes pédagogies (pédagogie du chef d'œuvre, pédagogie du dehors, branching scenario, simulation, hybridation, ...).
4. Garantir la concordance entre l'évolution progressive des compétences attendues et les dispositifs d'évaluation adaptés à chaque niveau de formation.
5. Promouvoir la mise en œuvre d'une culture de feedback aux étudiants afin de leur permettre d'identifier leurs points forts, leurs points d'amélioration et les pistes de remédiation.
6. Recruter des chargé·es de cours dont les qualifications et les expériences professionnelles sont en adéquation avec la section et la matière à enseigner.

**Plan d'action :**

| Action de développement, d'amélioration ou de renforcement  | Échéance | Responsables   | Personnes bénéficiaires  | Indicateurs de résultat  | ESG - Recommandations des expert·es | Situation actuelle |
|---|----------|--|--|--|-------------------------------------|--------------------|
| Elaborer des horaires de cours en concertation avec les enseignant·e·s qui tiennent compte des opportunités d'hybridation, des scénarisations pédagogiques et de la chronologie idéale entre les concepts théoriques, les périodes de stage et les évaluations. | juin-26  | Direction,<br>Coordination pédagogique,<br>secrétaire·s-éducatrice·s | enseignants,<br>experts,<br>personnel administratif,<br>étudiants. | Satisfaction des étudiants (EEE, réunions des délégués), Satisfaction des enseignants et du personnel administratif (réunions pédagogiques et réunions de coordination). | ESG 1.3                             | En cours           |
| Développer des scénarisations de cours qui garantissent le respect de l'alignement pédagogique (triple concordance).  | juin-27  | Coordination pédagogique   | enseignants,<br>experts,<br>étudiants.                             | Retour positif du service d'inspection, Satisfaction des étudiants (EEE, réunions des délégués), Satisfaction des enseignants.   | ESG 1.3                             | En cours           |

| Action de développement, d'amélioration ou de renforcement   | Échéance | Responsables                         | Personnes bénéficiaires          | Indicateurs de résultat   | ESG - Recommandations des expert·es | Situation actuelle |
|--|----------|--------------------------------------|----------------------------------|---|-------------------------------------|--------------------|
| Encourager les méthodes d'apprentissage sollicitant la participation active des étudiant·e·s et utilisant différentes pédagogies (pédagogie du chef d'œuvre, pédagogie du dehors, branching scénario, simulation, hybridation, ...). | juin-30  | Coordination pédagogique             | enseignants, experts, étudiants. | Satisfaction des étudiants (EEE, réunions des délégués), Satisfaction des enseignants et experts (réunions pédagogiques). | ESG 1.3 - 1                         | En cours           |
| Promouvoir la mise en oeuvre d'une culture de feedback aux étudiants afin de leur permettre d'identifier leurs points forts, leurs points d'amélioration et pistes de remédiation.   | juin-30  | Direction, coordination pédagogique. | étudiants, enseignants, experts  | Satisfaction des étudiants (EEE, réunions des délégués), Satisfaction des enseignants et experts (réunions pédagogiques). | ESG 1.3                             | En cours           |

| Action de développement, d'amélioration ou de renforcement   | Échéance | Responsables | Personnes bénéficiaires          | Indicateurs de résultat  | ESG - Recommandations des expert·es | Situation actuelle |
|--|----------|--------------|----------------------------------|--|-------------------------------------|--------------------|
| Recruter des chargé·e·s de cours dont les qualifications et les expériences professionnelles sont en adéquation avec la section et la matière à enseigner. | sept-25  | Direction    | étudiants, enseignants, experts. | Satisfaction des étudiants (EEE, réunions des délégués) et des enseignants et experts (réunions pédagogiques). | ESG 1.5 - 1                         | En cours           |

## **Axe 2 : Considérer chaque individu dans sa globalité, en tant que personne unique, en tenant compte de son individualité et de ses besoins spécifiques**

En prônant des valeurs telles que la bienveillance, la confiance mutuelle et le respect, nous plaçons chaque individu au cœur de nos actions. L'IPLT s'engage à offrir un environnement inclusif et adapté aux différents parcours, en accord avec les spécificités individuelles de chacun et chacune.

### **Actions de développement, d'amélioration ou de renforcement :**

1. Garantir le respect de la diversité et du bien vivre ensemble.
2. Intégrer de manière optimale chaque nouveau chargé de cours pour lui permettre d'appréhender les compétences professionnelles attendues ainsi que les spécificités de l'enseignement pour adultes.
3. Accompagner les chargés de cours dans leur cheminement professionnel.

**Plan d'action :**

| Action de développement, d'amélioration ou de renforcement   | Échéance | Responsables                       | Personnes bénéficiaires                                     | Indicateurs de résultat   | ESG - Recommandations des expert·es | Situation actuelle |
|--|----------|------------------------------------|---|---|-------------------------------------|--------------------|
| Garantir aux étudiant·e·s l'accessibilité aisée à la procédure de demande d'aménagements raisonnables. | juin-26  | Conseillère pédagogique, Direction | étudiants en situation de handicap                          | Satisfaction des étudiants concernés (EEE, réunions des délégués)   | ESG 1.4 - 2<br>ESG 1.4 - 4          | En cours           |
| Communiquer efficacement aux parties prenantes les aménagements raisonnables accordés.                 | nov-25   | Conseillère pédagogique, Direction | étudiants en situation de handicap, enseignants et experts. | Nombre de connexion à l'espace de centralisation des aménagements raisonnables, satisfaction des étudiants concernés (EEE, réunion des délégués). | ESG 1.4                             | Terminé            |

| Action de développement, d'amélioration ou de renforcement  | Échéance | Responsables  | Personnes bénéficiaires            | Indicateurs de résultat   | ESG - Recommandations des expert·es | Situation actuelle |
|---|----------|---|------------------------------------|---|-------------------------------------|--------------------|
| Appliquer efficacement les aménagements raisonnables accordés aux étudiant·e·s dans le cadre des activités d'enseignement et des évaluations. | nov-25   | Conseillère pédagogique, Direction, enseignants, experts. | étudiants en situation de handicap | Satisfaction des étudiants concernés (EEE, réunion des délégués), nombre de recours relatant un souci d'application d'un aménagement raisonnable. | ESG 1.4                             | En cours           |
| Valoriser les acquis et l'expérience des étudiants.   | sept-25  | Personnel administratif VA                                | étudiants                          | Nombre de dossiers de VA traités.   | ESG 1.4                             | Terminé            |
| Soutenir le développement des compétences transversales nécessaires aux étudiant·e·s pour mener à bien leur cursus.                           | juin-30  | Conseillère pédagogique, Coordination pédagogique         | étudiants                          | Nombre d'inscrits aux séances de renforcement, nombre d'étudiants connectés à l'espace d'aide à la réussite.                                      | ESG 1.6 - 1<br>ESG 1.6 - 2          | En cours           |

| Action de développement, d'amélioration ou de renforcement   | Échéance | Responsables  | Personnes bénéficiaires                                  | Indicateurs de résultat  | ESG - Recommandations des expert·es | Situation actuelle |
|--|----------|---|--|--|-------------------------------------|--------------------|
| Favoriser un climat d'apprentissage serein, positif et respectueux de chacun dans le cadre du bien vivre ensemble.   | juin-30  | Direction, enseignants, experts, personnel administratif, conseillère pédagogique | étudiants, enseignants, experts, personnel administratif | Satisfaction des étudiants (EEE, réunions des délégués) et des enseignants et experts (réunions pédagogiques). Nombre de rapports de faits disciplinaires rédigés. | ESG 1.6                             | En cours           |
| Intégrer de manière optimale chaque nouveau chargé de cours pour lui permettre d'appréhender les compétences professionnelles attendues ainsi que les spécificités de l'enseignement pour adultes. | sept-25  | Direction, coordinatrices pédagogiques.   | Nouveaux enseignants et experts.                         | Satisfaction des nouveaux enseignants et experts (réunions pédagogiques, entretiens individuels).  | ESG 1.5 - 2                         | En cours           |

| Action de développement, d'amélioration ou de renforcement             | Échéance | Responsables                           | Personnes bénéficiaires | Indicateurs de résultat  | ESG - Recommandations des expert·es       | Situation actuelle |
|--|----------|--|-------------------------|--|---|--------------------|
| Accompagner chaque chargé de cours dans son cheminement professionnel. | juin-30  | Direction, Coordinatrices pédagogiques | Enseignants et experts. | Satisfaction des enseignants et experts (réunions pédagogiques, entretiens individuels). | ESG 1.5 - 3<br>ESG 1.5 - 4<br>ESG 1.5 - 5 | En cours           |



## Axe 3 : Créer un écosystème collaboratif avec les parties prenantes intéressées

Guidé par une volonté affirmée de collaboration, de responsabilité sociale et d'efficacité, nous mettons l'accent sur le renforcement des liens entre l'IPLT, son Pouvoir Organisateur, son réseau, l'équipe éducative, les étudiants et ses partenaires externes.

### Actions de développement, d'amélioration ou de renforcement :

1. Développer et entretenir des partenariats stratégiques avec les milieux professionnels pour enrichir les formations et offrir des lieux de stage en adéquation avec nos objectifs pédagogiques et nos valeurs.
2. Saisir les opportunités proposées par le Pouvoir Organisateur et le réseau.
3. Coodonner et alimenter des espaces d'échanges avec les membres du corps enseignant, les étudiants et étudiantes, et les partenaires professionnels.
4. Renforcer les synergies entre l'IPLT, ses diplômés et les milieux socio-professionnels.

**Plan d'action :**

| Action de développement, d'amélioration ou de renforcement  | Échéance | Responsables   | Personnes bénéficiaires                     | Indicateurs de résultat   | ESG - Recommandations des expert·es | Situation actuelle |
|---|----------|--|---|---|-------------------------------------|--------------------|
| Développer et entretenir des partenariats stratégiques avec les milieux professionnels, pour enrichir les formations et offrir des lieux de stage en adéquation avec nos objectifs pédagogiques et nos valeurs. | juin-30  | Direction, coordination pédagogique, coordination qualité, maîtres de formation pratique). | L'ensemble des parties prenantes de l'IPLT. | Nombre de partenaires, nombre de réunions partenariats , satisfaction des partenaires.  | ESG 1.9                             | En cours           |
| Coordonner et alimenter des espaces d'échanges avec les membres du corps enseignant, les étudiants et étudiantes, et les partenaires professionnels.  | juin-30  | Direction, coordination pédagogique, coordination qualité.                                 | L'ensemble des parties prenantes de l'IPLT. | Nombre de réunions des délégués, nombre de réunions partenariat, nombre de réunions pédagogiques, nombre de réunions administratives. | ESG 1.2 - 1                         | En cours           |

| Action de développement, d'amélioration ou de renforcement                              | Échéance | Responsables   | Personnes bénéficiaires                     | Indicateurs de résultat  | ESG - Recommandations des expert·es | Situation actuelle |
|---|----------|--|---|--|-------------------------------------|--------------------|
| Renforcer les synergies entre l'IPLT, ses diplômés et les milieux socio-professionnels. | juin-30  | Direction, coordination pédagogique, coordination qualité. | L'ensemble des parties prenantes de l'IPLT. | Nombres d'alumni sur le groupe Facebook, nombre d'activités organisées, nombres de jurys d'épreuves intégrées. | ESG 1.9                             | En cours           |

## **Axe 4 : Répondre aux besoins socio-économiques par une offre adaptée de formations**

Attentifs aux évolutions du marché de l'emploi et aux besoins des milieux socio-économiques, notre souhait est de maintenir l'adéquation de notre offre de formation pour favoriser l'employabilité de nos étudiants.

### **Actions de développement, d'amélioration ou de renforcement :**

1. Participer activement à la réflexion, l'élaboration et la mise en œuvre des nouvelles formations.
2. Promouvoir la visibilité de notre offre de formation auprès des publics cibles.

**Plan d'action :**

| Action de développement, d'amélioration ou de renforcement  | Échéance | Responsables   | Personnes bénéficiaires                     | Indicateurs de résultat  | ESG - Recommandations des expert·es | Situation actuelle |
|---|----------|--|---|--|-------------------------------------|--------------------|
| Développer et entretenir des partenariats stratégiques avec les milieux professionnels, pour enrichir les formations et offrir des lieux de stage en adéquation avec nos objectifs pédagogiques et nos valeurs. | juin-30  | Direction, coordination pédagogique, coordination qualité, maîtres de formation pratique). | L'ensemble des parties prenantes de l'IPLT. | Nombre de partenaires, nombre de réunions partenariats, satisfaction des partenaires.  | ESG 1.9                             | En cours           |
| Coordonner et alimenter des espaces d'échanges avec les membres du corps enseignant, les étudiants et étudiantes, et les partenaires professionnels.  | juin-30  | Direction, coordination pédagogique, coordination qualité.                                 | L'ensemble des parties prenantes de l'IPLT. | Nombre de réunions des délégués, nombre de réunions partenariat, nombre de réunions pédagogiques, nombre de réunions administratives . | ESG 1.9                             | En cours           |

| Action de développement, d'amélioration ou de renforcement                              | Échéance | Responsables   | Personnes bénéficiaires                     | Indicateurs de résultat  | ESG - Recommandations des expert·es | Situation actuelle |
|---|----------|--|---|--|-------------------------------------|--------------------|
| Renforcer les synergies entre l'IPLT, ses diplômés et les milieux socio-professionnels. | juin-30  | Direction, coordination pédagogique, coordination qualité. | L'ensemble des parties prenantes de l'IPLT. | Nombres d'alumni sur le groupe Facebook, nombre d'activités organisées, nombres de jurys d'épreuves intégrées. | ESG 1.9                             | En cours           |

## Conclusion

Notre plan stratégique 2025-2030 s'inscrit dans une vision ambitieuse mais réaliste pour l'IPLT. Ses 5 axes négociés et élaborés en collaboration avec les différentes parties intéressées reflètent notre volonté de développer un processus systémique d'amélioration continue.

Chaque action envisagée dans le cadre de ce plan stratégique sera pensée, mise en œuvre et évaluée à travers le prisme de la qualité : qualité pédagogique, qualité de l'accompagnement, qualité des relations avec les parties prenantes et qualité organisationnelle.

